**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес губернатора Ненецкого автономного округа**

**и Администрации Ненецкого автономного округа, в 2013 году**

Количество и тематика обращений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило письменных обращений  Количество вопросов, указанных  в обращениях  Из них:  Поступило из Администрации  Президента РФ |  | | | | | | | | | | | | 555  573  50 |
| В том числе по вопросам:  социального обеспечения  трудовым  жилищным  коммунального хозяйства  строительства  финансовым/экономическим  предоставления справок  жалобы  жалобы на деятельность органов местного самоуправления  оценка населением деятельности органов  исполнительной власти НАО  КМНС  связи  транспорта и дорожного хозяйства  образования, спорта и туризма  культура  СМИ  агропромышленный комплекс  природные ресурсы и экология  конкурсы  *(на замещение вакантных должностей ГГС НАО; для формирования кадрового резерва ГГС НАО)*  резерв управленческих кадров  другие | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | итого |
| 6  8  5  1  1  15  2  2  0  0  0  0  1  0  0  0  0  2  0  5  0 | 4  7  10  3  1  5  2  2  0  0  0  1  5  3  1  1  0  1  34  0  3 | 5  0  7  2  3  11  2  5  0  0  0  0  1  2  0  1  0  0  56  0  1 | 3  3  6  0  2  10  0  0  1  0  1  2  0  1  3  0  2  0  0  0  3 | 1  5  5  3  0  6  3  1  1  1  0  1  1  0  1  0  0  0  0  3  3 | 6  1  4  1  0  8  2  0  2  0  0  0  1  1  1  0  0  0  0  14  3 | 0  1  1  1  0  5  1  0  1  1  0  0  2  1  0  2  0  0  0  0  8 | 1  5  5  3  1  7  1  0  2  3  0  5  0  0  0  0  1  1  1  5  1 | 2  1  4  0  2  7  4  0  2  0  0  2  0  1  0  0  2  0  20  0  4 | 7  2  1  0  1  6  3  0  2  0  1  1  1  2  1  1  1  0  0  0  2 | 2  3  1  4  0  11  2  0  0  1  0  0  0  2  2  0  2  0  1  0  1 | 4  1  6  3  1  8  4  0  1  1  0  0  1  0  0  0  0  0  0  0  1 | **41**  **37**  **55**  **21**  **12**  **99**  **26**  **10**  **12**  **7**  **2**  **12**  **13**  **13**  **9**  **5**  **8**  **4**  **112**  **27**  **30** |
| **Итого:** | **48** | **83** | **96** | **37** | **35** | **44** | **24** | **42** | **51** | **32** | **32** | **31** | **555** |

Результаты рассмотрения письменных обращений и обращений в форме электронного документа

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поддержано  Приняты меры  Разъяснено  Не поддержано  Переадресация  Оставлено без ответа  Прекращение переписки | **январь** | **февраль** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** | **июль** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **Итого** |
| 10  3  29  0  5  0  1 | 44  1  26  3  9  0  0 | 52  0  34  7  3  0  0 | 4  1  27  2  3  0  0 | 12  1  21  0  0  0  1 | 13  1  24  5  1  0  0 | 4  4  16  0  0  0  0 | 18  3  20  0  1  0  0 | 30  1  15  3  1  1  0 | 12  1  18  0  1  0  0 | 14  1  15  1  1  0  0 | 11  1  17  1  1  0  0 | **224**  **18**  **262**  **22**  **26**  **1**  **2** |
| **Итого:** | **48** | **83** | **96** | **37** | **35** | **44** | **24** | **42** | **51** | **32** | **32** | **31** | **555** |

Средства получения обращений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Электронной связью  Факсимильной связью  Фельдъегерской связью  Почтовой связью  Передано лично в руки/нарочно  VipNet | **январь** | **февраль** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** | **июль** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **Итого** |
| 16  1  0  2  29  0 | 17  0  4  10  52  0 | 13  0  1  8  74  0 | 16  0  1  4  16  0 | 20  0  0  4  11  0 | 9  0  6  7  22  0 | 9  0  1  4  10  0 | 16  1  0  13  12  0 | 14  1  0  11  25  0 | 5  0  0  7  17  3 | 2  0  1  13  14  2 | 7  0  0  4  18  2 | **144**  **3**  **14**  **87**  **300**  **7** |
| **Итого:** | **48** | **83** | **96** | **37** | **35** | **44** | **24** | **42** | **51** | **32** | **32** | **31** | **555** |

Территориальная принадлежность заявителей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Нарьян-Мар и п. Искателей  сёла округа  за пределами округа  без почтового адреса  *(указан электронный адрес)* | **январь** | **февраль** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** | **июль** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **Итого** |
| 34  9  5  0 | 65  9  9  0 | 74  7  7  8 | 19  8  6  4 | 22  5  5  3 | 34  3  4  3 | 15  4  5  0 | 16  16  8  2 | 32  8  7  4 | 14  8  8  2 | 22  7  2  1 | 22  3  5  1 | **369**  **87**  **71**  **28** |
| **Итого:** | **48** | **83** | **96** | **37** | **35** | **44** | **24** | **42** | **51** | **32** | **32** | **31** | **555** |

Личные приемы граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Количество**  **приёмов** | **Принято**  **человек** |
| Губернатор Ненецкого автономного округа | 12 | 25 |
| Первый заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округа | 5 | 8 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округа – руководитель Аппарата Администрации Ненецкого автономного округа | 11 | 20 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округа по социальным вопросам | 14 | 48 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округа  по строительству, транспорту, энергетике и жилищно-коммунальному хозяйству | 4 | 13 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округа  по природным ресурсам и экологии | 1 | 1 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округа  по вопросам инфраструктурного развития Ненецкого автономного округа | 2 | 4 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округа  по правовым вопросам – представитель губернатора Ненецкого автономного округа  в Собрании депутатов Ненецкого автономного округа | 5 | 5 |
| **ИТОГО** | **54** | **124** |

Вопросы,

рассмотренные на личных приемах губернатора Ненецкого автономного округа и

заместителей главы Администрации Ненецкого автономного округа

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика**  **вопросов** | **Январь** | **Февраль** | **Март** | **Апрель** | **Май** | **Июнь** | **Июль** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **Кол-во** |
| **Социальное обеспечение** | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 4 | **16** |
| **Трудовые вопросы** | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | **15** |
| **Коммунальное хозяйство** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | **3** |
| **Агропромышлен-**  **ный комплекс** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | **2** |
| **Транспорт** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Жилищные вопросы** | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 6 | **45** |
| **Строительство** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | **6** |
| **Связь** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | **3** |
| **Финансовые** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 6 | **13** |
| **КМНС** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| **Другие** | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | **11** |
| **Итого** | **9** | **14** | **3** | **8** | **5** | **5** | **14** | **4** | **7** | **15** | **9** | **22** | **115** |