**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес губернатора Ненецкого автономного округа**

**и Администрации Ненецкого автономного округа, в 2013 году**

Количество и тематика обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поступило письменных обращенийКоличество вопросов, указанныхв обращениях Из них:Поступило из Администрации Президента РФ |  | 55557350 |
| В том числе по вопросам:социального обеспечениятрудовымжилищнымкоммунального хозяйствастроительствафинансовым/экономическимпредоставления справокжалобыжалобы на деятельность органов местного самоуправленияоценка населением деятельности органов исполнительной власти НАО КМНСсвязитранспорта и дорожного хозяйстваобразования, спорта и туризмакультураСМИагропромышленный комплексприродные ресурсы и экологияконкурсы*(на замещение вакантных должностей ГГС НАО; для формирования кадрового резерва ГГС НАО)*резерв управленческих кадровдругие | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | итого |
| 6851115220000100002050 | 47103152200015311013403 | 50723112500001201005601 | 3360210001012013020003 | 155306311101101000033 | 6141082020001110000143 | 011105101100210200008 | 155317102305000011151 | 2140274020020100202004 | 721016302011121110002 | 2314011200100022020101 | 416318401100100000001 | **41****37****55****21****12****99****26****10****12****7****2****12****13****13****9****5****8****4****112****27****30** |
| **Итого:** | **48** | **83** | **96** | **37** | **35** | **44** | **24** | **42** | **51** | **32** | **32** | **31** | **555** |

Результаты рассмотрения письменных обращений и обращений в форме электронного документа

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПоддержаноПриняты мерыРазъясненоНе поддержаноПереадресацияОставлено без ответаПрекращение переписки | **январь** | **февраль** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** | **июль** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **Итого** |
| 103290501 | 441263900 | 520347300 | 41272300 | 121210001  | 131245100 | 44160000 | 183200100 | 301153110  | 121180100  | 141151100  | 111171100 | **224****18****262****22****26****1****2** |
| **Итого:** | **48** | **83** | **96** | **37** | **35** | **44** | **24** | **42** | **51** | **32** | **32** | **31** | **555** |

Средства получения обращений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Электронной связьюФаксимильной связьюФельдъегерской связьюПочтовой связьюПередано лично в руки/нарочноVipNet | **январь** | **февраль** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** | **июль** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **Итого** |
| 16102290 | 170410520 | 13018740 | 16014160 | 20004110 | 9067220 | 9014100 | 161013120 | 141011250 | 5007173 | 20113142 | 7004182 | **144****3****14****87****300****7** |
| **Итого:** | **48** | **83** | **96** | **37** | **35** | **44** | **24** | **42** | **51** | **32** | **32** | **31** | **555**  |

Территориальная принадлежность заявителей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Нарьян-Мар и п. Искателейсёла округаза пределами округабез почтового адреса *(указан электронный адрес)* | **январь** | **февраль** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** | **июль** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **Итого** |
| 34950 | 65990 | 74778 | 19864 | 22553 | 34343 | 15450 | 161682 | 32874 | 14882 | 22721 | 22351 | **369****87****71****28** |
| **Итого:** | **48** | **83** | **96** | **37** | **35** | **44** | **24** | **42** | **51** | **32** | **32** | **31** | **555** |

Личные приемы граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Количество****приёмов** | **Принято****человек** |
| Губернатор Ненецкого автономного округа | 12 | 25 |
| Первый заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округа | 5 | 8 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округа – руководитель Аппарата Администрации Ненецкого автономного округа  | 11 | 20 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округа по социальным вопросам | 14 | 48 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округа по строительству, транспорту, энергетике и жилищно-коммунальному хозяйству | 4 | 13 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округапо природным ресурсам и экологии | 1 | 1 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округапо вопросам инфраструктурного развития Ненецкого автономного округа | 2 | 4 |
| Заместитель главы Администрации Ненецкого автономного округапо правовым вопросам – представитель губернатора Ненецкого автономного округав Собрании депутатов Ненецкого автономного округа | 5 | 5 |
| **ИТОГО** | **54** | **124** |

Вопросы,

рассмотренные на личных приемах губернатора Ненецкого автономного округа и

заместителей главы Администрации Ненецкого автономного округа

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **вопросов** | **Январь** | **Февраль** | **Март** | **Апрель** | **Май** | **Июнь** | **Июль** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **Кол-во** |
| **Социальное обеспечение** | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 4 | **16** |
| **Трудовые вопросы** | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | **15** |
| **Коммунальное хозяйство** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | **3** |
| **Агропромышлен-****ный комплекс** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | **2** |
| **Транспорт** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Жилищные вопросы** | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 6 | **45** |
| **Строительство** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | **6** |
| **Связь** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | **3** |
| **Финансовые** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 6 | **13** |
| **КМНС** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| **Другие**  | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | **11** |
| **Итого**  | **9** | **14** | **3** | **8** | **5** | **5** | **14** | **4** | **7** | **15** | **9** | **22** | **115** |