



Администрация Ненецкого автономного округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 февраля 2025 г. № 37-п
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении Положения о региональном
государственном контроле (надзоре) в сфере
туристской индустрии на территории
Ненецкого автономного округа**

В соответствии с федеральными законами от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», законом Ненецкого автономного округа от 13.10.2011 № 67-оз «О создании благоприятных условий для развития туризма в Ненецком автономном округе» Администрация Ненецкого автономного округа **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Ненецкого автономного округа согласно Приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2025 года.

Исполняющий обязанности губернатора
Ненецкого автономного округа



С.В. Михайлов

Приложение
к постановлению Администрации
Ненецкого автономного округа
от 28.02.2025 № 37-п
«Об утверждении Положения
о региональном государственном
контроле (надзоре) в сфере
туристской индустрии на территории
Ненецкого автономного округа»

**Положение
о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии на территории
Ненецкого автономного округа**

**Раздел I
Общие положения**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ненецкого автономного округа (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

2. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ) и принимаемыми в соответствии с Федеральным законом о туристской деятельности нормативными правовыми актами:

1) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средств размещения, утвержденным в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной

с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

2) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

3) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

4) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

3. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется Департаментом финансов и экономики Ненецкого автономного округа (далее – Департамент).

4. Должностными лицами Департамента, уполномоченными на принятие решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

1) заместитель губернатора Ненецкого автономного округа – руководитель Департамента;

2) заместитель руководителя Департамента – начальник управления экономического развития.

5. Должностными лицами Департамента, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора), являются:

1) заместитель начальника управления экономического развития Департамента – начальник отдела реализации государственной экономической политики;

2) начальник отдела развития предпринимательства и туризма управления экономического развития Департамента;

3) главный консультант отдела реализации государственной экономической политики управления экономического развития Департамента;

4) главный консультант отдела развития предпринимательства и туризма управления экономического развития Департамента;

5) ведущий консультант отдела реализации государственной экономической политики управления экономического развития Департамента;

6) ведущий консультант отдела развития предпринимательства и туризма управления экономического развития Департамента.

6. Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются:

1) деятельность, действия (бездействие):

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов размещения объявлений в сети «Интернет» в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг;

2) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием:

средств размещения;

горнолыжных трасс;

пляжей.

7. Департамент осуществляет учет объектов регионального государственного контроля (надзора) посредством:

1) обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

2) сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального государственного контроля (надзора), представляемой Департаменту органами исполнительной власти Ненецкого автономного округа, органами местного самоуправления муниципальных образований Ненецкого автономного округа, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети «Интернет».

Раздел II

Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

8. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

9. В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия используются индикаторы риска нарушения обязательных требований, установленные в Приложении 1 к настоящему Положению.

10. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся, отнесение объектов контроля к категориям риска причинения вреда (ущерба) не осуществляется, критерии отнесения объектов контроля к категориям риска не устанавливаются.

Раздел III

Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

11. Департамент ежегодно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» утверждает программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – программа профилактики), состоящую из разделов, предусмотренных частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ).

12. Утвержденная программа профилактики размещается на официальном сайте Департамента в сети «Интернет».

13. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) Департамент проводит следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;

- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

14. Департамент осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

15. Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, должен быть подготовлен не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом, утвержден распоряжением Департамента до 12 марта и размещен на официальном сайте Департамента в сети «Интернет» не позднее 3 рабочих дней со дня его утверждения.

16. В случае объявления Департаментом контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) в соответствии со статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ контролируемое лицо в течение 10 рабочих дней со дня получения предостережения вправе подать в отношении этого предостережения возражение.

17. Возражения в отношении предостережения направляются на бумажном носителе почтовым отправлением либо в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты Департамента, либо с использованием единого портала государственных (муниципальных) услуг (функций) и (или) регионального портала государственных и муниципальных услуг, либо иными указанными в предостережении способами.

18. Возражение в отношении предостережения должно содержать:

1) фамилию, имя и отчество (при наличии), сведения о месте жительства контролируемого лица – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения контролируемого лица – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

2) сведения о предостережении и должностном лице, направившем такое предостережение;

3) доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласен с предостережением (с приложением подтверждающих указанные доводы сведений и (или) документов).

19. В случае если из представленных контролируемым лицом сведений и (или) документов невозможно достоверно определить сведения, указанные в подпунктах 1 и (или) 2 пункта 18 настоящего Положения, возражение в отношении предостережения в течение 3 рабочих дней со дня поступления в Департамент возвращается контролируемому лицу без рассмотрения с указанием причин невозможности рассмотрения и разъяснением порядка надлежащего обращения.

20. Возражения в отношении предостережения рассматриваются должностными лицами Департамента в течение 15 рабочих дней со дня поступления такого возражения в Департамент.

21. По результатам рассмотрения Департаментом возражения в отношении предостережения принимается одно из следующих решений:

- 1) об оставлении предостережения без изменения;
- 2) об отмене предостережения.

22. Информация о принятом решении, предусмотренном пунктом 21 настоящего Положения, в течение одного рабочего дня со дня его принятия

направляется контролируемому лицу, представившему возражение в отношении предостережения.

23. Должностное лицо, указанное в пункте 5 настоящего Положения, проводит консультирование контролируемых лиц в письменной форме при их письменном обращении в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», либо в устной форме по телефону, или посредством видео-конференц-связи, или на личном приеме у должностного лица, или в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия. Запись на консультирование и осуществление письменного консультирования может производиться с использованием единого портала государственных (муниципальных) услуг (функций).

В случае если в течение календарного года поступили 5 и более однотипных (по одним и тем же вопросам) обращений от различных контролируемых лиц и их представителей, консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Департамента письменных разъяснений, без указания в таких разъяснениях сведений, отнесенных к категории ограниченного доступа.

24. Должностные лица Департамента, указанные в пункте 5 настоящего Положения, осуществляют консультирование, в том числе письменное, по следующим вопросам:

1) применение обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения, содержание и последствия их изменения;

2) необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения;

3) осуществление регионального государственного контроля (надзора).

25. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы должностными лицами Департамента, указанными в пункте 5 настоящего Положения, по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

26. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, из числа требований, соблюдение которых включено в предмет регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения, а должностное лицо Департамента, указанное в пункте 5 настоящего Положения, осуществляет ознакомление с объектом контроля и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

27. Профилактический визит проводится по инициативе Департамента (далее – обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

28. Профилактические визиты по инициативе контролируемого лица проводятся в соответствии со статьей 52.2. Федерального закона № 248-ФЗ.

29. Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится в случаях, предусмотренных пунктами 2 и 4 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

30. В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ, обязательный профилактический визит проводится не позднее шести месяцев со дня представления контролирующими лицами уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в отношении вида деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

Раздел IV

Контрольные (надзорные) мероприятия

31. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом:

- 1) контрольная закупка;
- 2) мониторинговая закупка;
- 3) инспекционный визит;
- 4) выездная проверка.

32. Наблюдение за соблюдением обязательных требований осуществляется без взаимодействия с контролируемыми лицами на основании задания должностного лица Департамента, указанного в пункте 4 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы Департамента. Задание включает перечень обязательных требований, из числа указанных в пункте 2 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках наблюдения за соблюдением обязательных требований, сроки проведения соответствующего наблюдения за соблюдением обязательных требований, перечень сведений, представляемых должностным лицом Департамента, осуществляющим наблюдение за соблюдением обязательных требований, по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

33. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, пятом и шестом подпункта 1, подпункте 2, абзацах третьем и пятом (в части наличия ссылки на реестровую запись (реестровые записи) об инструкторе-проводнике (инструкторах-проводниках), сопровождающем (сопровождающих) туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута, в едином федеральном реестре инструкторов-проводников) подпункта 4 пункта 2 настоящего Положения, Департамент составляет акт контрольного (надзорного) мероприятия, и выдает контролируемому лицу предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

34. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований признаков нарушения обязательных требований, указанных в пункте 2 настоящего Положения, за исключением случаев, указанных в пункте 33 настоящего Положения, Департамент принимает одно из следующих решений:

- 1) выдает предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;

2) принимает решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом.

35. Выездное обследование осуществляется в отношении контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов в целях оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных подпунктом 1 пункта 2 настоящего Положения, на основании задания должностного лица Департамента, указанного в пункте 4 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы Департамента. Задание включает перечень обязательных требований, из числа указанных в пункте 2 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках выездного обследования, сроки проведения выездного обследования, перечень контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) в отношении которых проводится выездное обследование, перечень сведений, представляемых должностным лицом Департамента, осуществляющим наблюдение за соблюдением обязательных требований, по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

Задание, предусмотренное пунктом 35 настоящего Положения, выдается в том числе в случае поступления в Департамент сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

36. В случае необходимости согласования осуществления контрольного (надзорного) мероприятия с органом прокуратуры такое согласование (взаимодействие) осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ.

37. В ходе выездного обследования могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- 1) осмотр;
- 2) инструментальное обследование (с применением видеозаписи);
- 3) экспертиза.

38. В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором и седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта 1 пункта 2 настоящего Положения, допускается незамедлительное проведение контрольной закупки в соответствии с частью 7 статьи 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

39. В случае выявления по результатам выездного обследования признаков нарушения обязательных требований, указанных в подпункте 1 пункта 2 настоящего Положения, за исключением случаев, указанных в пункте 38 настоящего Положения, Департамент принимает одно из следующих решений:

1) выдает предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;

2) принимает решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом с учетом настоящего раздела.

40. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные пунктом 31 настоящего Положения, проводятся по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 3, 4, 5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ, в том числе в случаях, предусмотренных пунктами 34, 38, 39 настоящего Положения.

41. В целях фиксации должностными лицами Департамента, указанными в пункте 5 настоящего Положения, доказательств нарушений обязательных

требований могут использоваться любые имеющиеся в распоряжении технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи, в том числе с использованием мобильного приложения «Инспектор». Решение о необходимости использования собственных технических средств, в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи, фотоаппаратов, необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается должностными лицами Департамента.

Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средствах отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем 2 снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляются в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно, с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

42. В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- 1) осмотр;
- 2) эксперимент.

43. Контрольная закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором и седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта 1, абзаце втором подпункта 3, абзацах втором и четвертом подпункта 4 пункта 2 настоящего Положения.

44. Контрольная закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов (далее – дистанционная контрольная закупка).

45. Контрольная закупка (за исключением дистанционной контрольной закупки) должна проводиться в присутствии двух свидетелей или двух должностных лиц Департамента, указанных в пункте 5 настоящего Положения, либо с применением видеозаписи. В случае необходимости в целях фиксации процесса контрольной закупки при ее проведении применяются фотосъемка, аудио- и видеозапись с учетом пункта 41 настоящего Положения.

46. В ходе мониторинговой закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- 1) осмотр;

- 2) опрос;
- 3) эксперимент;
- 4) инструментальное обследование;
- 5) истребование документов.

47. Мониторинговая закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором – пятом и седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта 1, подпунктах 2–4 пункта 2 настоящего Положения.

48. Мониторинговая закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

49. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- 1) осмотр;
- 2) опрос;
- 3) получение письменных объяснений;
- 4) инструментальное обследование;
- 5) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

50. Инспекционный визит проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 2 настоящего Положения.

51. Инспекционный визит может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

52. Срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности либо на одном объекте (территории) не может превышать один рабочий день.

53. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- 1) осмотр;
- 2) досмотр;
- 3) опрос;
- 4) получение письменных объяснений;
- 5) истребование документов;
- 6) отбор проб (образцов);
- 7) инструментальное обследование;
- 8) эксперимент.

54. Выездная проверка проводится в случае невозможности оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных пунктом 2 настоящего Положения, в рамках контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в пункте 31 настоящего Положения.

55. Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

56. Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

57. В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований, указанных в подпунктах 3 и 4 пункта 2 настоящего Положения, региональный государственный контроль (надзор) может осуществляться в рамках постоянного рейда.

58. Должностными лицами Департамента, уполномоченными на принятие решений о проведении постоянных рейдов, являются должностные лица, указанные в пункте 4 настоящего Положения.

59. Постоянный рейд осуществляется на территории, определяемой должностными лицами Департамента, указанными в пункте 4 настоящего Положения, исходя из наличия туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа на территории Ненецкого автономного округа.

60. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- 1) осмотр;
- 2) опрос;
- 3) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться у контролируемого лица;
- 4) инструментальное обследование.

61. При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия должностного лица Департамента, указанного в пункте 5 настоящего Положения, с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный период не включается время оформления акта).

62. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

63. Составленные в ходе постоянного рейда акты, а также выданные предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований подлежат включению в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 248-ФЗ.

Раздел V

Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

64. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных пунктом 31 настоящего Положения, составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия.

65. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 31 и пункта 57 настоящего Положения, акт контрольного (надзорного) мероприятия составляется в течение 5 рабочих дней со дня завершения такого контрольного (надзорного) мероприятия.

66. Акт контрольного (надзорного) мероприятия подлежит направлению контролируемому лицу в порядке, предусмотренном частью 5 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

67. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

68. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий Департамент принимает решения, предусмотренные частью 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

69. Предписание об устранении выявленных нарушений выдается контролируемому лицу в соответствии со статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

70. Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с пунктом 68 настоящего Положения, Департамент вправе:

1) выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса размещения объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

2) в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

3) принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

4) принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

Раздел VI

Досудебный порядок подачи жалобы

71. Действия (бездействие) должностных лиц Департамента, решения, принятые Департаментом в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора), могут быть обжалованы контролируемым лицом в досудебном порядке в соответствии с положениями главы 9 Федерального закона № 248-ФЗ.

72. Жалоба на решения Департамента, действия (бездействие) должностных лиц Департамента рассматривается руководителем Департамента.

73. Жалоба на решения, действия (бездействие) руководителя Департамента рассматривается комиссией, указанной в пункте 74 настоящего Положения.

74. В целях рассмотрения жалоб Департамент создает комиссию из числа должностных лиц Департамента (не менее 3 должностных лиц Департамента).

Положение и состав комиссии утверждаются правовым актом Департамента.

Решения комиссии размещаются на официальном сайте Департамента в течение 3 рабочих дней со дня их подписания.

75. Жалоба подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования.

76. Решение Департамента по итогам рассмотрения жалобы размещается в личном кабинете контролируемого лица на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), и (или) региональном портале государственных и муниципальных услуг не позднее одного рабочего дня со дня его принятия.

77. Рассмотрение жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется с соблюдением положений нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой государственной или иной охраняемой законом тайны, на бумажном носителе.

Раздел VII

Оценка результативности и эффективности осуществления регионального государственного контроля (надзора)

78. Оценка результативности и эффективности деятельности Департамента по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) проводится на основе системы показателей результативности и эффективности, в которую входят ключевые и индикативные показатели.

79. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) используются следующие ключевые показатели:

1) доля информации о предоставлении на территории Ненецкого автономного округа услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в сети «Интернет», от среднего числа размещенной в сети «Интернет» информации о предоставлении услуг средств размещения;

2) снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории Ненецкого автономного округа;

3) количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Ненецкого автономного округа, за календарный год.

80. Ключевой показатель, указанный в подпункте 1 пункта 79 настоящего Положения (K_1), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = \left(1 - \frac{C_k}{C_{ср}}\right) \times 100 \%;$$

где:

C_k – количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Ненецкого автономного округа;

$C_{ср}$ – среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Ненецкого автономного округа, рассчитываемое как сумма

количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов размещения объявлений в сети «Интернет», разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов размещенных объявлений, на сайтах которых в сети «Интернет» получена соответствующая информация.

81. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 1 пункта 79 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год, не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом.

В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 %, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 1 пункта 79 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя равного «0».

82. Ключевой показатель, указанный в подпункте 2 пункта 79 настоящего Положения (K_2), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = \left(1 - \frac{\mathcal{E}_a}{\mathcal{E}_k}\right) \times 100 \%;$$

где:

\mathcal{E}_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории Ненецкого автономного округа;

\mathcal{E}_k – количество экскурсионных услуг, оказываемых на территории Ненецкого автономного округа.

83. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 2 пункта 79 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год, не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом.

В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 %, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 2 пункта 79 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя равного «0».

84. Значение ключевого показателя, указанного в подпункте 3 пункта 79 настоящего Положения, определяется на основании информации Главного управления МЧС России по Ненецкому автономному округу по итогам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года.

85. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 3 пункта 79 настоящего Положения, является снижение значения соответствующего ключевого показателя не менее чем на 10 единиц.

86. Индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора) установлены в Приложении 2 к настоящему Положению.

Приложение 1
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии
на территории Ненецкого
автономного округа

Индикаторы риска нарушения обязательных требований

1. Отсутствие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения в отношении средств размещения, сведения о которых содержатся в информации, представляемой в Департамент финансов и экономики Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) в соответствии с частью 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

2. Наличие в реестре классифицированных средств размещения сведений о неоднократном (более 2-х раз) изменении типа средства размещения в течение одного года.

3. Наличие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средствах массовой информации и (или) рекламе информации о сдаче в аренду для временного проживания на посуточной (еженедельной) основе более десяти комнат, апартаментов или иных помещений (за исключением жилых помещений), расположенных в одном здании или сооружении и предлагаемых одним арендодателем (рекламодателем).

4. Отсутствие в течение одного календарного года сведений о представлении инструктором-проводником уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения (далее – туристский маршрут), в статусе руководителя группы, и (или) сведений об инструкторе-проводнике в уведомлениях о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, в статусе инструктора-проводника в составе бригады инструкторов-проводников.

5. Превышение соотношения количества туристов к количеству инструкторов-проводников, указанного в уведомлении о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, по отношению к рекомендациям, утвержденным Департаментом на аттестацию инструкторов-проводников.

6. Поступление от одного инструктора-проводника двух и более уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на двух и более туристских маршрутах одновременно.

Приложение 2
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии
на территории Ненецкого
автономного округа

**Индикативные показатели
регионального государственного контроля (надзора)
в сфере туристской индустрии**

1. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.
2. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров, за отчетный период.
3. Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период.
4. Количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием по каждому виду контрольному надзорному мероприятию, проведенных за отчетный период.
5. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период.
6. Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период.
7. Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период.
8. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.
9. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период.
10. Сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период.
11. Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период.
12. Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, по которым органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период.
13. Общее количество учтенных объектов контроля на конец отчетного периода.
14. Количество учтенных объектов контроля, отнесенных к категориям риска, по каждой из категорий риска, на конец отчетного периода.

15. Количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода.
 16. Количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период.
 17. Общее количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке за отчетный период.
 18. Количество жалоб, в отношении которых контрольным (надзорным) органом был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период.
 19. Количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения Департамента финансов и экономики Ненецкого автономного округа (далее – Департамент), либо о признании действий (бездействий) должностных лиц Департамента незаконными, за отчетный период.
 20. Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействий) должностных лиц Департамента, направленных контролируруемыми лицами в судебном порядке, за отчетный период.
 21. Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействий) должностных лиц Департамента, направленных контролируруемыми лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период.
 22. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению государственного контроля (надзора) и результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период.
-