



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 27 февраля 2024 г. № 235-р
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
и образования Ненецкого автономного округа
на 2024 год**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжения Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 28.11.2023 № 1094-р «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2023 году», решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (протокол от 27.11.2023 № 2):

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (далее – План) на 2024 год, согласно Приложениям 1–29.

2. Департаменту образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в срок до 15.03.2024.

3. Руководителям организаций культуры и образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка, организации) в 2023 году:

обсудить результаты независимой оценки на заседаниях педагогических, художественных, управляющих и попечительских советов организации;

обеспечить реализацию мероприятий Плана;

разместить План на официальных сайтах организаций в срок до 15.03.2024;

представить в Департамент сведения о реализации Плана согласно Приложениям 1–29 в срок до 01.06.2024 и 20.12.2024.

4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Исполняющий обязанности
руководителя Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа



Е.С. Соловьев

Приложение 1
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Дворец культуры «Арктика»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года	Михеев А.Л., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Дворец культуры «Арктика» (далее – ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности,	Проведение учебных тренировок персонала для качественного	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Михеев А.Л., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам		ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»		
		Повышение квалификации сотрудников по программам сопровождения инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Михеев А.Л., директор ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Михеев А.Л., директор ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»		

Приложение 2
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Дом культуры деревни Андег» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Клопова П.М., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Дом культуры деревни Андег» (далее – ГБУК НАО «ДК д. Андег»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	2	3	4	5	6	7
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года	Клопова П.М., директор ГБУК НАО «ДК д. Андег»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Клопова П.М., директор ГБУК НАО «ДК д. Андег»		
		Приобретение и установка вывески учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.09.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Клопова П.М., директор ГБУК НАО «ДК д. Андег»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мониторинга мнений	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Клопова П.М., директор ГБУК НАО «ДК д. Андег»		

1	2	3	4	5	6	7
	в организации	граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)				

Приложение 3
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Дом культуры поселка Амдерма»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Кононок Е.Ю., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Дом культуры поселка Амдерма» (далее – ГБУК НАО «ДК п. Амдерма»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	2	3	4	5	6	7
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года	Кононюк Е.Ю., директор ГБУК НАО «ДК п. Амдерма»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Кононюк Е.Ю., директор ГБУК НАО «ДК п. Амдерма»		
		Повышение квалификации сотрудников по программам сопровождения инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2024			
		Приобретение и установка вывески учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.09.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						

1	2	3	4	5	6	7
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Кононюк Е.Ю., директор ГБУК НАО «ДК п. Амдерма»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Кононюк Е.Ю., директор ГБУК НАО «ДК п. Амдерма»		

Приложение 4
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Дом культуры поселка Усть-Кара»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Выучейская В.В., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Дом культуры поселка Усть-Кара»		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	ГБУК НАО «ДК п. Усть-Кара»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года	Выучейская В.В., директор ГБУК НАО «ДК п. Усть-Кара»		

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Выучейская В.В., директор ГБУК НАО «ДК п. Усть-Кара»		
		Приобретение и установка вывески учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.09.2024			
		Повышение квалификации сотрудников по программам сопровождения инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Выучейская В.В., директор ГБУК НАО «ДК п. Усть-Кара»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Выучейская В.В., директор ГБУК НАО «ДК п. Усть-Кара»		

1	2	3	4	5	6	7
		и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)				

Приложение 5
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Дом культуры села Шойна»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Коткина Е.А., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Дом культуры села Шойна» (далее – ГБУК НАО «ДК с. Шойна»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	2	3	4	5	6	7
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года	Коткина Е.А., директор ГБУК НАО «ДК с. Шойна»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Коткина Е.А., директор ГБУК НАО «ДК с. Шойна»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Коткина Е.А., директор ГБУК НАО «ДК с. Шойна»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Коткина Е.А., директор ГБУК НАО «ДК с. Шойна»		

1	2	3	4	5	6	7
		выявленных недостатков (при их наличии)				

Приложение 6
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Пешский центральный Дом культуры»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Протопопова Н.В., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Пешский центральный Дом культуры» (далее – ГБУК НАО «Пешский ЦДК»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года	Протопопова Н.В., директор ГБУК НАО «Пешский ЦДК»		

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Протопопова Н.В., директор ГБУК НАО «Пешский ЦДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Протопопова Н.В., директор ГБУК НАО «Пешский ЦДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Протопопова Н.В., директор ГБУК НАО «Пешский ЦДК»		

Приложение 7
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Харутинский сельский центр культуры и досуга»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2024, далее – постоянно	Попова Г.А., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Харутинский сельский центр культуры и досуга» (далее – ГБУК НАО «Харутинский СЦКД»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2024, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	2	3	4	5	6	7
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года	Попова Г.А., директор ГБУК НАО «Харутинский СЦКД»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Попова Г.А., директор ГБУК НАО «Харутинский СЦКД»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Попова Г.А., директор ГБУК НАО «Харутинский СЦКД»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Попова Г.А., директор ГБУК НАО «Харутинский СЦКД»		

Приложение 8
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Информационно-досуговый центр поселка Хорей-Вер»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2024, далее – постоянно	Хатанзейская А.В., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Информационно-досуговый центр поселка Хорей-Вер» (далее – ГБУК НАО «ИДЦ п. Хорей-Вер»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2024, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	2	3	4	5	6	7
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года	Хатанзейская А.В., директор ГБУК НАО «ИДЦ п. Хорей-Вер»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Хатанзейская А.В., директор ГБУК НАО «ИДЦ п. Хорей-Вер»		
		Повышение квалификации сотрудников по программам сопровождения инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2024			
		Приобретение и установка вывески учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.09.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						

1	2	3	4	5	6	7
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Хатанзейская А.В., директор ГБУК НАО «ИДЦ п. Хорей-Вер»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 01.06.2024, далее – 1 раз в полугодие	Хатанзейская А.В., директор ГБУК НАО «ИДЦ п. Хорей-Вер»		

Приложение 9
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного дошкольного
образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад «Кораблик» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Егорова С.Н., исполняющий обязанности заведующего государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад «Кораблик» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2024	Егорова С.Н., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО		

1	2	3	4	5	6	7
				«Детский сад «Кораблик»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении на первом этаже. Приобретение сменного кресла-коляски для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 30.11.2024	Егорова С.Н., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение мастер-класса с сотрудниками по соблюдению этических норм и правил делового общения	До 01.05.2024	Егорова С.Н., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Подготовка проектно-сметной документации для проведения работ по замене прогулочных веранд на территории образовательной организации	До 01.06.2024	Егорова С.Н., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»		

Приложение 10
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад п. Каратайка» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Нефедова В.Э., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Каратайка» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2024	Нефедова В.Э., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»		

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	До 01.09.2024, далее – постоянно	Нефедова В.Э., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»		

Приложение 11
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад «Семицветик» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2024	Кожевина В.В., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Семицветик» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 20.12.2024	Кожевина В.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»		

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа по соблюдению этических норм и правил делового общения с получателями услуг	До 01.05.2024	Кожевина В.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	До 01.09.2024, далее – постоянно	Кожевина В.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»		

Приложение 12
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад с. Несь» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Рочева И.Н., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Несь» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Оформление коридоров и спальных комнат образовательной организации. Благоустройство прогулочных площадок	До 01.09.2024	Рочева И.Н., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация курсовой подготовки педагогических работников для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами	До 20.12.2024	Рочева И.Н., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение общего собрания коллектива на тему: «Вежливость, доброжелательность и терпимость по отношению к получателям услуг»	До 01.06.2024	Рочева И.Н., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей)	До 01.12.2024	Рочева И.Н., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»		

Приложение 13
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад с. Тельвиска» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Никонова И.С., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Тельвиска» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2024	Никонова И.С., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»		

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Повышение имиджа образовательной организации	До 01.09.2024, далее – постоянно	Никонова И.С., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»		
		Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации				

Приложение 14
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Центр развития ребенка – детский сад «Аннушка»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование санитарно- гигиенического помещения с учетом доступности для инвалидов	До 01.09.2024	Хозяинова М.В., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Аннушка»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Не выявлены					

Приложение 15
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Центр развития ребенка – детский сад «Радуга»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Подготовка бюджетной заявки на выделение дополнительных финансовых средств для приобретения сменного кресла-коляски и оборудования санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов	До 01.04.2024	Горбатова О.А., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Радуга»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Не выявлены					

Приложение 16
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Центр развития ребенка – детский сад «Солнышко»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Подготовка бюджетной заявки на выделение дополнительного финансирования для повышения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.04.2024	Рудик А.И., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Солнышко»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Не выявлены					

Приложение 17
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования
Ненецкого автономного округа
«Детско-юношеский центр «Лидер»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, ремонт пандусов	До 20.12.2024	Плесовских О.В., исполняющий обязанности директора государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Ненецкого автономного округа «Детско-юношеский центр «Лидер» (далее – ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности	Проведение семинара по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2024	Плесовских О.В., исполняющий обязанности		

1	2	3	4	5	6	7
	и вежливости работников организации			директора ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Не выявлены					

Приложение 18
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
учреждения дополнительного образования
Ненецкого автономного округа
«Детская школа искусств»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2024	Верещагина Е.А., исполняющий обязанности директора государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Ненецкого автономного округа «Детская школа искусств» (далее – ГБУ ДО НАО «ДШИ»)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне	Установка при входе на объект вывески с названием организации и графиком работы,	До 01.12.2024	Верещагина Е.А., исполняющий обязанности директора		

1	2	3	4	5	6	7
	с другими	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		ГБУ ДО НАО «ДШИ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	До 01.09.2024, далее – постоянно	Верещагина Е.А., исполняющий обязанности директора ГБУ ДО НАО «ДШИ»		

Приложение 19
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Ненецкая средняя школа имени А.П. Пырерки»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обновление специализированных знаков обозначения доступности объектов для инвалидов	До 01.12.2024	Прилуцкая Л.В., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкая средняя школа имени А.П. Пырерки»		
		Организация курсов повышения квалификации педагогов, работающих с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами	До 01.12.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Не выявлены					

Приложение 20
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Основная школа с. Шойна»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Широкая Т.П., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Основная школа с. Шойна» (далее – ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2024	Широкая Т.П., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					

1	2	3	4	5	6	7
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Повышение имиджа образовательной организации	До 01.12.2024	Широкая Т.П., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»		
		Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	До 01.09.2024, далее – постоянно	Широкая Т.П., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»		

Приложение 21
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности государственного
бюджетного общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа № 1 г. Нарьян-Мара
с углубленным изучением отдельных предметов
имени П.М. Спирихина» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Подготовка документов и формирование бюджетной заявки на выделение дополнительного финансирования для повышения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.05.2024	Канев Ю.В., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 1 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов имени П.М. Спирихина»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	2	3	4	5	6	7
5	Не выявлены					

Приложение 22
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа № 2 г. Нарьян-Мара
с углубленным изучением отдельных предметов»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 20.12.2024	Шадрин И.Н., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 2 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»		
		Подготовка письма в Администрацию муниципального образования «Городской округ «Город Нарьян-Мар» об оборудовании стоянки для транспорта	До 01.05.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	2	3	4	5	6	7
5	Не выявлены					

Приложение 23
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа № 3» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Попова А.Н., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 3» (далее – ГБОУ НАО «СШ № 3»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Формирование бюджетной заявки на приобретение и установку дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов	До 01.05.2024	Попова А.Н., директор ГБОУ НАО «СШ № 3»		

1	2	3	4	5	6	7
		по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение коммуникативного тренинга «Эффективное общение»	До 01.10.2024	Попова А.Н., директор ГБОУ НАО «СШ № 3»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Информирование родителей о деятельности организации на страничке школы в социальной сети ВКонтакте	До 01.06.2024, далее – постоянно	Попова А.Н., директор ГБОУ НАО «СШ № 3»		

Приложение 24
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа п. Индига»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Торопова А.В., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Индига» (далее – ГБОУ НАО «СШ п. Индига»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.12.2024	Торопова А.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Индига»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности,	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными	До 01.12.2024	Торопова А.В.,		

1	2	3	4	5	6	7
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	возможностями здоровья и инвалидов		директор ГБОУ НАО «СШ п. Индига»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение семинара по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2024	Торопова А.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Индига»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Активизация работы по аттестации педагогических работников образовательной организации	До 01.12.2024, далее – постоянно	Торопова А.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Индига»		

Приложение 25
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа п. Харута» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2024	Сидорова С.Н., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Харута»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Не выявлены					

Приложение 26
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа п. Хорей-Вер» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Рыльцина Т.Н., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Хорей-Вер» (далее – ГБОУ НАО «СШ п Хорей-Вер»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Создание в образовательной организации Центра «Точка роста»	До 01.09.2024	Рыльцина Т.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п Хорей-Вер»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными	До 20.12.2024	Рыльцина Т.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п Хорей-Вер»		

1	2	3	4	5	6	7
	с другими	возможностями здоровья и инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Не выявлены					

Приложение 27
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа с. Оксино»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Вокуев А.И., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Оксино» (далее – ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Проведение капитального ремонта здания образовательной организации	До 20.12.2024	Вокуев А.И., директор ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»		
		Частичное обновление школьной мебели	До 20.12.2024			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне	Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	До 20.12.2024	Вокуев А.И., директор ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»		

1	2	3	4	5	6	7
	с другими	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
		Расширение дверных проемов здания образовательной организации	До 20.12.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение семинара по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2024	Вокуев А.И., директор ГБОУ НАО «СШ с. Оксина»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	До 01.12.2024, далее – постоянно	Вокуев А.И., директор ГБОУ НАО «СШ с. Оксина»		
		Активизация работы по аттестации педагогических работников образовательной организации	До 01.12.2024, далее – постоянно			

Приложение 28
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа с. Тельвиска»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.12.2024	Кудрявцева Н.Г., исполняющий обязанности директора государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Тельвиска» (далее – ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2024	Кудрявцева Н.Г., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»		

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение совещания по правилам поведения и общения участников образовательного процесса	До 15.04.2024	Кудрявцева Н.Г., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Повышение имиджа образовательной организации	До 01.12.2024,	Кудрявцева Н.Г., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»		
		Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	До 01.10.2024, далее – постоянно			

Приложение 29
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного казенного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Ненецкая специальная (коррекционная)
школа-интернат» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка тактильной рельефной плитки для лиц с нарушением зрения	До 01.12.2024	Кравцова Н.М., директор государственного казенного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкая специальная (коррекционная) школа-интернат»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Не выявлены					