

# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

## ОТЧЁТ

по результатам независимой оценки качества  
условий оказания услуг государственными  
организациями Ненецкого автономного  
округа

по Государственному контракту № 10/2023 от 21.08.2023

ТОМ 2 (ОБРАЗОВАНИЕ)

ВВЕДЕНИЕ .....	1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА .....	1
ВВЕДЕНИЕ .....	3
МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ .....	4
РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ.....	13
ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	13
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ.....	15
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ.....	16
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ .....	17
РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ.....	19
ИНТЕГРАЛЬНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И РЕЙТИНГИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КАЧЕСТВУ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СФОРМИРОВАННЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ .....	19
1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность" .....	22
2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" .....	25
3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов" .....	27
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации .....	30
5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций" .....	33
НЕДОСТАТКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ.....	35
Выявленные недостатки .....	35
Рекомендации по совершенствованию деятельности организаций .....	38
ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	41
Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы общего образования .....	41
Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы дошкольного образования.....	54
Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы дополнительного образования детей .....	68
АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	79
Перечень образовательных организаций и данные по получателям услуг и выборке для проведения опроса по каждой организации:	82

## **ВВЕДЕНИЕ**

ООО АС-Холдинг в рамках Государственного контракта проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности государственными организациями Ненецкого автономного округа. Оценке подлежат организации сферы образования.

### **Объект НОК:**

Оказание услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Ненецкого автономного округа в 2023 году.

### **Цель НОК:**

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Ненецкого автономного округа в 2023 году, формирование информационной базы для проведения общественными советами независимой оценки качества оказания услуг организациями образования, также разработок по улучшению деятельности данных организаций.

### **Задачи НОК:**

- сбор данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования Ненецкого автономного округа в 2023 году, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенными Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

- обобщение полученных результатов, построение на их основе проектов рейтинга организаций образования.

**Место оказания услуг:** Ненецкий автономный округ.

### **Методы сбора информации:**

- анализ сайтов организаций сферы культуры, образования Ненецкого автономного округа, подлежащих НОК в 2023 году;

- наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций образования Ненецкого автономного округа, подлежащих НОК в 2023 году;

- опрос получателей услуг организаций сферы образования Ненецкого автономного округа, подлежащих НОК в 2023 году (методом личного интервьюирования, анкетирования в организациях, онлайн-опроса получателей услуг организаций).

Будут использованы все указанные методы исследования.

# МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

## ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Общие требования при оказании услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры в рамках проведения НОК в Ненецком автономном округе в 2023 году, а также при разработке методологической и методической частей программы исследования, Исполнитель руководствуется следующими нормативно-правовыми актами и документами:

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»);

- Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139).

## **ЭТАПЫ НОК**

Для достижения цели и задач сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования необходимо последовательно провести следующий комплекс мероприятий.

### **1. Подготовительная часть:**

Разработка и согласование с Заказчиком настоящей программы исследования.

### **2. Проведение сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования включает:**

Проведение анализа сайтов организаций в сфере культуры и образования с заполнением карточки оценки сайта по каждой организации.

Проведение процедуры наблюдения условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования с заполнением карточки наблюдения по каждой организации, а также всем филиалам и обособленным структурным подразделениям организаций (при наличии), в том числе:



обязательное очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Проведение опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования, а также методом онлайн-опроса получателей услуг организации в организациях в сфере культуры и образования.

При проведении опроса должно соблюдаться требование по защите от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн-опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться).

В связи со спецификой деятельности организаций в сфере образования, для них устанавливаются дополнительные требования к технологии сбора информации о качестве условий оказания услуг:

- в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста.

Предоставление Заказчику полевых материалов в сфере культуры и образования:

- заполненных карточек анализа сайтов организаций в сфере культуры и образования в формате .doc (.docx) или .jpeg (.jpg) или .tiff или .pdf;

- заполненных карточек наблюдения условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования по каждой организации в формате .doc (.docx) или .jpeg (.jpg) или .tiff или .pdf;

- электронного массива с данными опроса получателей услуг обследуемых организаций сферы культуры и образования в формате .xlsx или .xls.

- в отношении организаций в сфере образования необходимо представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования (в телефонной, онлайн форме и др.) получателей услуг.

### **3. Процедура обработки и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования:**

Формирование электронного массива с данными опроса получателей услуг обследуемых организаций.

Формирование расчетных таблиц по показателям оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования.

Подготовка аналитических отчетов о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (2 ед.), включающих следующие разделы:

- раздел 1 «Общая информация об обследовании»;
- раздел 2 «Оценка качества условий оказания услуг в разрезе организаций по сфере культуры и по сфере образования»;
- раздел 3 «Общие выводы по сфере (оцениваемым организациям) и проекты рейтинга по сфере культуры и по сфере образования»;

- раздел 4 «Детальная интерпретация критериев и показателей оценки качества по сфере культуры и по сфере образования».

Подготовка презентаций о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (2 ед.), содержащих основные итоги проведенного обследования по сферам, а также основные выводы и рекомендации.

## **ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1. 1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) <a href="#">&lt;1&gt;</a>
1. 2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<1> [Статья 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012,

№ 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2. 1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3. 1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации



3. 2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>
3. 3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p>

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4. 1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4. 2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4. 3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при</p>

	использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
--	--

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5. 1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

### **ВЫБОРКА ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

Оценке подлежат государственные образовательные организации Ненецкого автономного округа (21 организация).

Потребителями образовательных услуг являются обучающиеся образовательных организаций и/или их родители (законные представители).

Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться следующими рекомендациями, представленными в таблице 1.

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД
----------------------------------	----	---------

Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет
Родители (законные представители)	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации, Доработанной моделью по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительного профессионального образования, разработанной Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

## Фактическая выборка исследования

Всего опрошено 3152 респондента, что составляет 35% от числа генеральной совокупности.

**Таблица 1. Выборка по образовательным организациям**

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	188	76	40%
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	36	15	42%
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	338	137	41%
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	75	40	53%
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	42	18	43%
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка»	190	76	40%
7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	272	109	40%
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	213	87	41%
9	ГБУ ДО НАО «ДЮОЦ «Лидер»	2988	600	20%
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	820	346	42%
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	479	193	40%
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	43	22	51%
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	1206	518	43%
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	497	211	42%
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	1043	447	43%
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	70	36	51%
17	ГБОУ НАО «СШ п. Харута»	73	36	49%
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	112	49	44%
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксина»	57	25	44%
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	68	39	57%
21	ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	164	72	44%
	ВСЕГО	8974	3152	35%

# РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

## Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности

**Таблица 2. Показатели удовлетворённости в образовательных организациях**

	Удовле- творён- ность откры- тостью, полнот- ой и доступ- ностью инфор- мации на инфор- мацион- ных стенда- х	Удовле- творён- ность откры- тостью, полнот- ой и доступ- ностью инфор- мации на официа- льном сайте	Удовле- творён- ность комфо- ртност- ью услови- й предос- тавлен- ия услуг в органи- зации?	Удовле- творён- ность доступ- ностью предос- тавлен- ия услуг для инвали- дов в органи- зации?	Удовле- творён- ность доброж- елатель- ностью и вежлив- остью работ- ников, обеспе- чиваю- щих перв- контак- т	Удовле- творён- ность доброж- елатель- ностью и вежлив- остью работ- ников, обеспе- чиваю- щих оказан- ие услуги	Удовле- творён- ность доброж- елатель- ностью и вежлив- остью работ- ников взаимо- действ- ии в дист- форме	Готов- ность рекоме- ндовать данную органи- зацию родств- енника- м и знаком- ым	Удовле- творён- ность график- ом работы органи- зации	Удовле- творён- ность в целом услови- ями оказан- ия услуг в органи- зации
ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	96%	96%	96%	90%	97%	100%	97%	96%	99%	96%
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	93%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	100%	100%
ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	99%	100%	98%	100%	98%	98%	99%	96%	100%	99%
ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	100%	97%	95%	100%	95%	98%	100%	95%	95%	98%
ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	94%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	94%
ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	99%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%
ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Ли- дер»	99%	99%	99%	98%	98%	100%	99%	100%	99%	100%
ГБУ ДО НАО «ДШИ»	100%	100%	98%	100%	99%	100%	100%	100%	99%	99%
ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%
ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	95%
ГБОУ НАО «СШ № 1 г.	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на инфор мацион ных стенда х	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на официа льном сайте	Удовле творён ность комфо ртност ью услови й предос тавлен ия услуг для инвали дов в органи зации?	Удовле творён ность доступ ностью предос тавлен ия услуг для инвали дов в органи зации?	Удовле творён ность доброж елатель ностью и вежлив остью работн иков, обеспе чиваю щих перв. контак т	Удовле творён ность доброж елатель ностью и вежлив остью работн иков, обеспе чиваю щих оказан ие услуги	Удовле творён ность доброж елатель ностью и вежлив остью работн иковри взаимо действи и в дист. форме	Готовн ость рекоме ндоват ь данну ю органи зацию родств енника м и знаком ым	Удовле творён ность график ом работы органи зации	Удовле творён ность в целом услови ями оказан ия услуг в органи зации
имени П.М. Спирихина»										
ГБОУ НАО «СШ № 2»	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ГБОУ НАО «СШ № 3»	97%	99%	99%	99%	98%	98%	100%	97%	99%	98%
ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	96%	100%	94%	100%	94%	100%	100%	94%	94%	100%
ГБОУ НАО «СШ п. Харуга»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ГБОУ НАО «СШ п. Хорей- Вер»	96%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»	100%	94%	96%	100%	100%	96%	100%	96%	100%	96%
ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	100%	100%	97%	100%	100%	97%	100%	97%	100%	95%
ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>среднее</b>	96,15%	97,69%	93,31%	96,73%	96,46%	97,50%	98,73%	95,62%	97,31%	96,46%



## Результаты оценки информационной открытости и доступности

**Таблица 3. Показатели информационной открытости и доступности**

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	100%	100%	4
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	100%	100%	4
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	100%	100%	4
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	100%	100%	4
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	100%	100%	4
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	100%	100%	4
7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	100%	100%	4
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	100%	100%	4
9	ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»	100%	100%	4
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	100%	100%	4
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	100%	100%	4
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	100%	100%	4
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	100%	100%	4
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	100%	100%	4
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	100%	100%	4
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	100%	100%	4
17	ГБОУ НАО «СШ п. Харута»	100%	100%	4
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	100%	100%	4
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»	100%	100%	4
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	100%	100%	4
21	ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	100%	100%	4

## Результаты оценки условий комфортности

Таблица 4. Условия комфортности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	1	1	1	1	1
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	1	1	1	1	1
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	1	1	1	1	1
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	1	1	1	1	1
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	1	1	1	1	1
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	1	1	1	1	1
7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	1	1	1	1	1
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	1	1	1	1	1
9	ГБУ ДО НАО «ДЮОЦ «Лидер»	1	1	1	1	1
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	1	1	1	1	1
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	1	1	1	1	1
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	1	1	1	1	1
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	1	1	1	1	1
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	1	1	1	1	1
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	1	1	1	1	1
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	1	1	1	1	1
17	ГБОУ НАО «СШ п. Харуга»	1	1	1	1	1
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	1	1	1	1	1
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»	1	1	1	1	1
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	1	1	1	1	1
21	ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	1	1	1	1	1

## Результаты оценки условия для инвалидов

Таблица 5. Условия доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
9	ГБУ ДО НАО «ДЮОЦ «Лидер»	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандуса ми/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими обучение	Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1
17	ГБОУ НАО «СШ п. Харута»	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1
21	ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

### Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 95,1. Наиболее высокий балл получен по критерию доброжелательности и вежливости работников организаций (99,3). Далее следуют критерии открытости и доступности информации и комфортности условий (99,2) и удовлетворённости условиями (98,2). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (79,5).

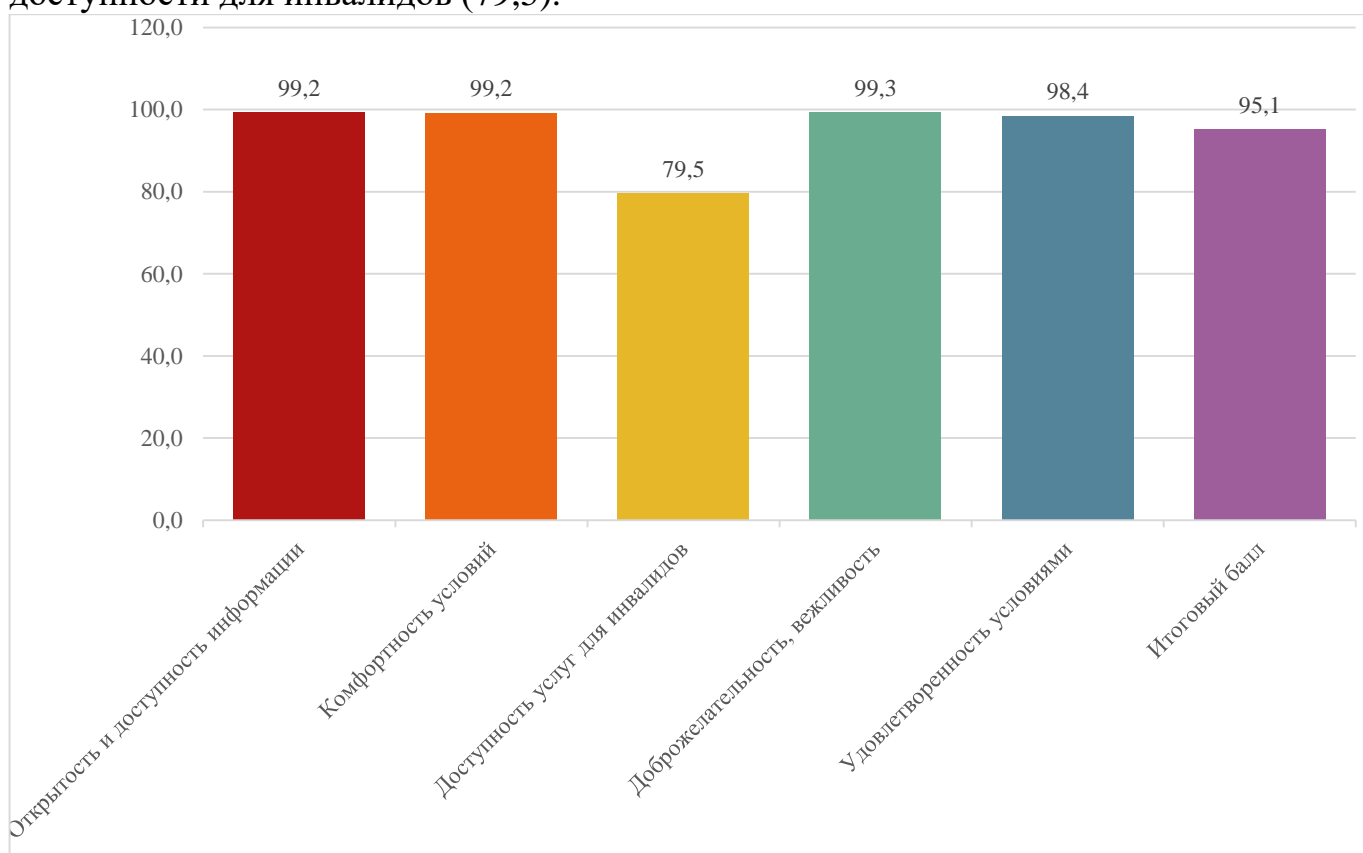


Рисунок 1. Средний балл по критериям НОК

Все организации получили высокие оценки – от 89,3 баллов до 98,7.

Лидерами рейтинга являются следующие организации:

- ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»
- ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»
- ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»
- ГБОУ НАО «СШ п. Харута»
- ГБОУ НАО «СШ № 2»
- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»

- ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»
- ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»
- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»

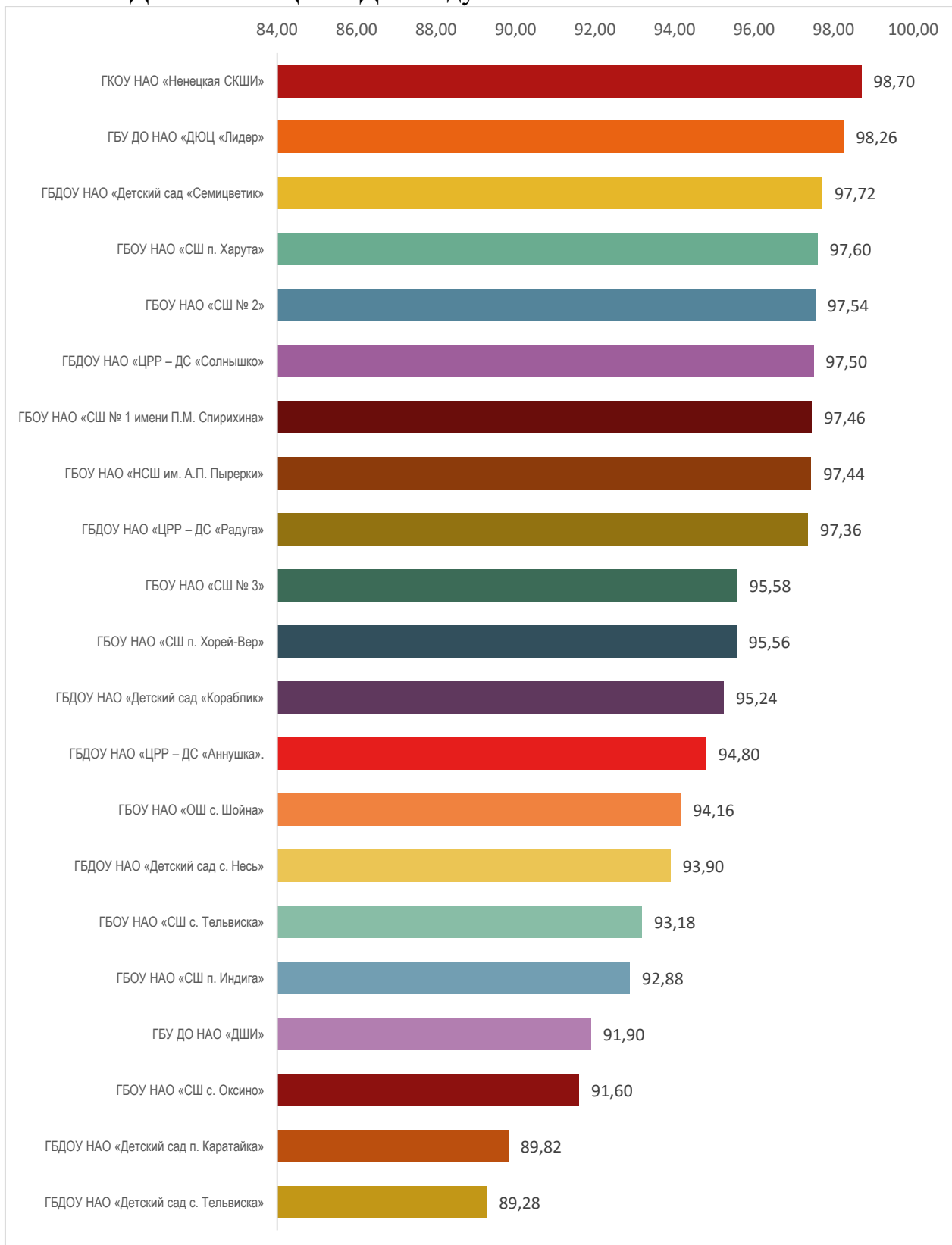


Рисунок 2. Общий рейтинг организаций



**Таблица 6. Условия осуществления образовательной деятельности организациями**

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброежелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
21	ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	100	99,5	94	100	100	98,7	1
9	ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»	99,6	99,5	93,4	99	99,8	98,26	2
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	99,6	99	94	98,2	97,8	97,72	3
17	ГБОУ НАО «СШ п. Харуга»	100	100	88	100	100	97,6	4
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	100	100	87,7	100	100	97,54	5
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	100	99,5	88	100	100	97,5	6
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	99,6	100	87,7	100	100	97,46	7
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	100	99,5	88	100	99,7	97,44	8
7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	99,6	99,5	88	100	99,7	97,36	9
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	98,8	99,5	83,7	98	97,9	95,58	10
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	98,8	99	80	100	100	95,56	11
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	98,4	98	85	98,2	96,6	95,24	12
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	100	100	74	100	100	94,8	13
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	98,8	100	76	100	96	94,16	14
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	99,2	97,5	80	96,8	96	93,9	15
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	100	98,5	72	98,8	96,6	93,18	16
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	98,8	97	74	97,6	97	92,88	17
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	99,6	99	62	99,6	99,3	91,9	18
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»	98,8	98	66	98,4	96,8	91,6	19
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	97,2	100	54	100	97,9	89,82	20
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	97,2	100	54	100	95,2	89,28	21

## 1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом составил 99,2. Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 100. Показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 100 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации составила 98,1 балла.

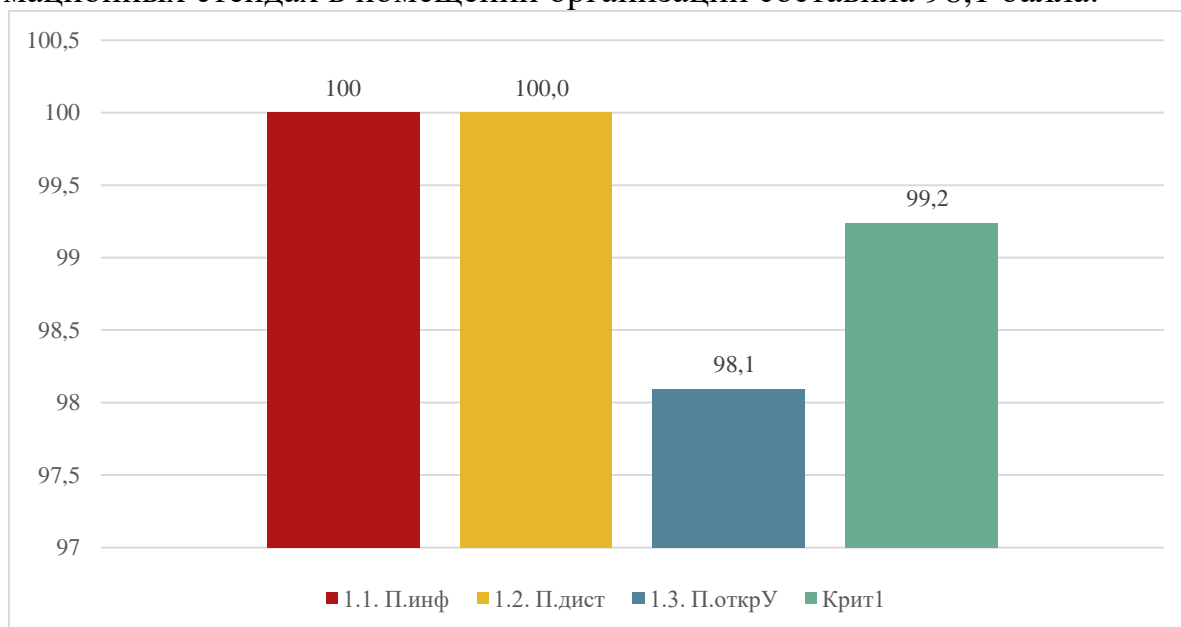


Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 3. Наиболее высокие результаты отмечаются у организаций:

- ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»
- ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»
- ГБОУ НАО «СШ п. Харута»
- ГБОУ НАО «СШ № 2»
- ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»
- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»
- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».

Таблица 7. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
21	ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	100	100	100	100	1-7
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	100	100	100	100	1-7
17	ГБОУ НАО «СШ п. Харута»	100	100	100	100	1-7
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	100	100	100	100	1-7
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	100	100	100	100	1-7
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	100	100	100	100	1-7
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	100	100	100	100	1-7
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	100	100	99	99,6	8-12
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	100	100	99	99,6	8-12
9	ГБУ ДО НАО «ДЮОЦ «Лидер»	100	100	99	99,6	8-12
7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	100	100	99	99,6	8-12
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	100	100	99	99,6	8-12
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	100	100	98	99,2	13
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксина»	100	100	97	98,8	14-18
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	100	100	97	98,8	14-18

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации и информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	100	100	97	98,8	14-18
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	100	100	97	98,8	14-18
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	100	100	97	98,8	14-18
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	100	100	96	98,4	19
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	100	100	93	97,2	20-21
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	100	100	93	97,2	20-21

## 2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 99,2. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100 баллов. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 98,4 балла.

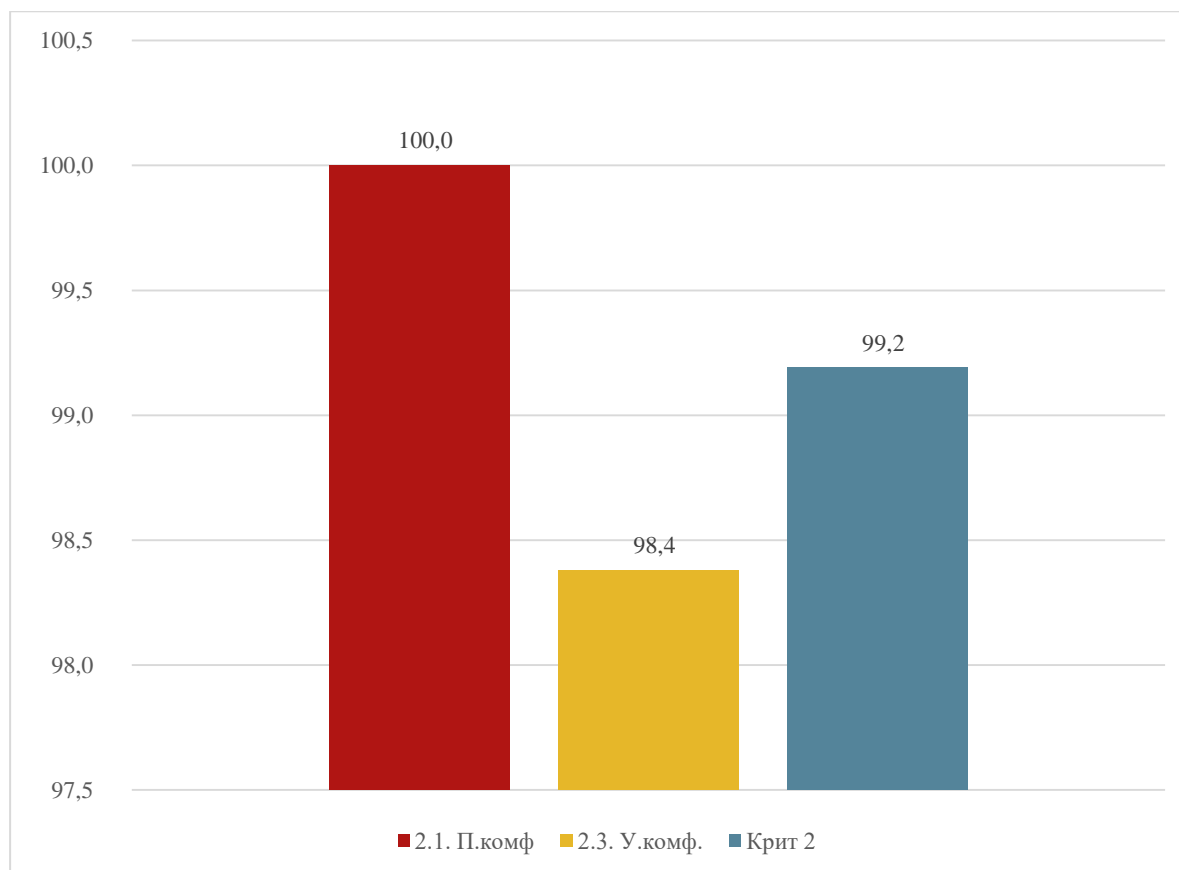


Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Наиболее высокие значения критерия выявлены в организациях:

- ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»
- ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»
- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».
- ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»
- ГБОУ НАО «СШ № 1 г. Нарьян-Мара имени П.М. Спирихина»
- ГБОУ НАО «СШ № 2»
- ГБОУ НАО «СШ п. Харута»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 9.

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	100	100	100	1-7
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	100	100	100	1-7
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	100	100	100	1-7
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	100	100	100	1-7
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	100	100	100	1-7
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	100	100	100	1-7
17	ГБОУ НАО «СШ п. Харута»	100	100	100	1-7
7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	100	99	99,5	8-13
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	100	99	99,5	8-13
9	ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»	100	99	99,5	8-13
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	100	99	99,5	8-13
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	100	99	99,5	8-13
21	ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	100	99	99,5	8-13
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	100	98	99	14-16
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	100	98	99	14-16
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	100	98	99	14-16
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	100	97	98,5	17
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	100	96	98	18-19
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксина»	100	96	98	18-19
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	100	95	97,5	20
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	100	94	97	21



### 3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 79,5. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 51,4 балла: показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 85,7 балла. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 99,3 балла.

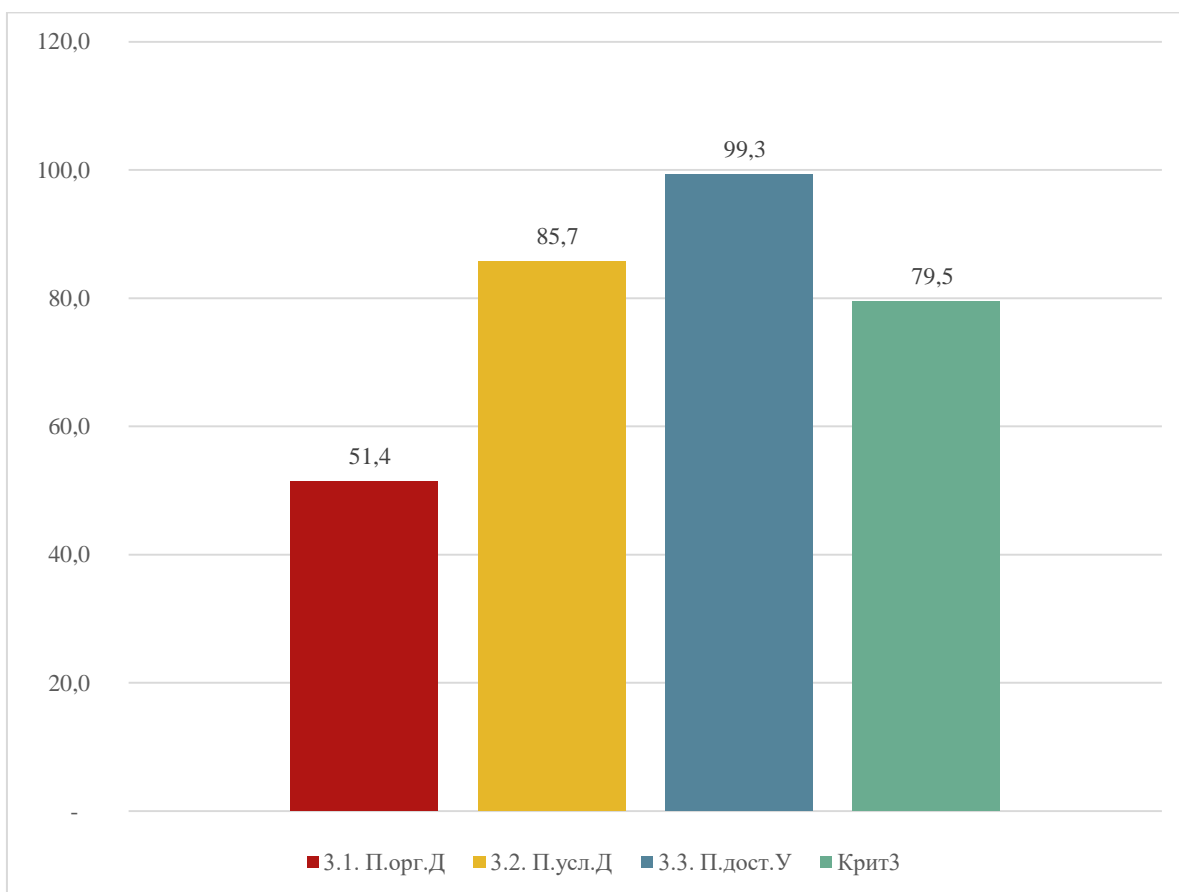


Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Результаты по отдельным организациям отражены в таблице. 8.  
Наиболее высокие баллы по критерию получили организации:

- ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»
- ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»
- ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»
- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»
- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»
- ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»
- ГБОУ НАО «СШ п. Харута»
- ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»
- ГБОУ НАО «СШ № 2»
- ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»
- ГБОУ НАО «СШ № 3»

Таблица 9. Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	80	100	100	94	1-2
21	ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	80	100	100	94	1-2
9	ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»	80	100	98	93,4	3
7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	60	100	100	88	4-7
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	60	100	100	88	4-7
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	60	100	100	88	4-7
17	ГБОУ НАО «СШ п. Харута»	60	100	100	88	4-7
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	60	100	99	87,7	8-9
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	60	100	99	87,7	8-9
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	60	100	90	85	10
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	100	60	99	83,7	11
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	60	80	100	80	12-13
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	60	80	100	80	12-13
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	20	100	100	76	14

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	40	80	100	74	15-16
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	40	80	100	74	15-16
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	60	60	100	72	17
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»	40	60	100	66	18
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	0	80	100	62	19
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	0	60	100	54	20-21
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	0	60	100	54	20-21
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	0	60	100	54	20-21

#### 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом 99,3. Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 99,0 балла; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 99,3 балла; Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99,8 балла.

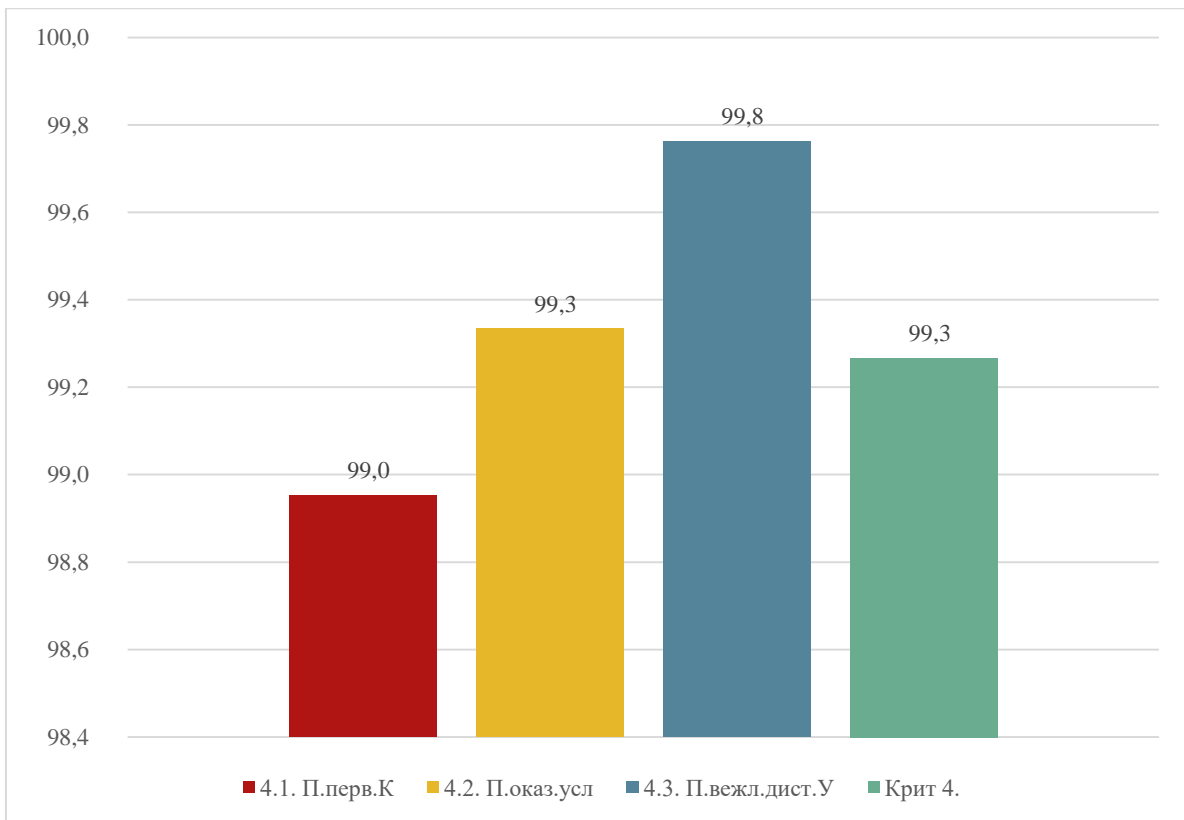


Рисунок 6. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 11.

Наиболее высокие результаты показали:

- ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»
- ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»
- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».
- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»
- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»
- ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»
- ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»
- ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»
- ГБОУ НАО «СШ № 2»
- ГБОУ НАО «СШ п. Харута»
- ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»
- ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»

Таблица 10. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	100	100	100	100	1-12
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	100	100	100	100	1-12
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	100	100	100	100	1-12
7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	100	100	100	100	1-12
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	100	100	100	100	1-12
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	100	100	100	100	1-12
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	100	100	100	100	1-12
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	100	100	100	100	1-12
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	100	100	100	100	1-12
17	ГБОУ НАО «СШ п. Харута»	100	100	100	100	1-12
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	100	100	100	100	1-12
21	ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	100	100	100	100	1-12
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	99	100	100	99,6	13
9	ГБУ ДО НАО «ДЮОЦ «Лидер»	98	100	99	99	14
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	100	97	100	98,8	15
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»	100	96	100	98,4	16
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	97	100	97	98,2	17-18
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	98	98	99	98,2	17-18
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	97	98	100	98	19
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	94	100	100	97,6	20
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	95	97	100	96,8	21

## 5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 96,3.

Средняя величина

Показателя 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» составила 95,5 балла;

Показателя 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» составила 97,3 балла;

Показателя 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» – 96,5 балла.

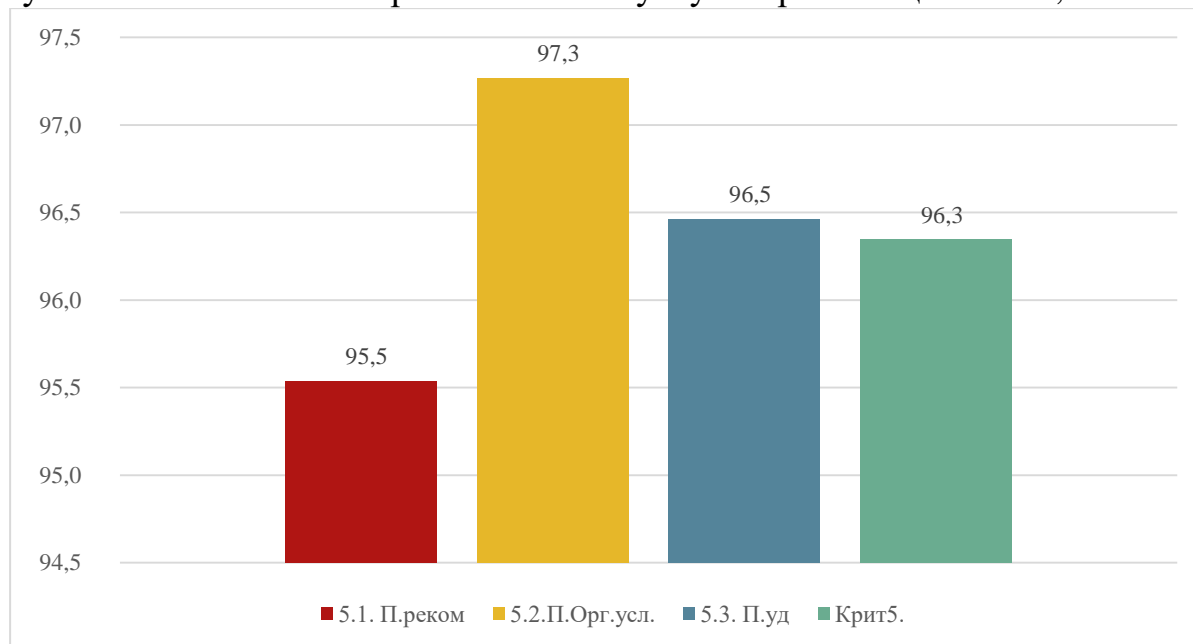


Рисунок 7. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Наиболее высокие результаты показали:

- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».
- ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»
- ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»
- ГБОУ НАО «СШ № 2»
- ГБОУ НАО «СШ п. Харута»

- ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»
- ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»

Таблица 11. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	100	100	100	100	1-7
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	100	100	100	100	1-7
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	100	100	100	100	1-7
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	100	100	100	100	1-7
17	ГБОУ НАО «СШ п. Харута»	100	100	100	100	1-7
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	100	100	100	100	1-7
21	ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	100	100	100	100	1-7
9	ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»	100	99	100	99,8	8
7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	99	100	100	99,7	9-10
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	99	100	100	99,7	9-10
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	100	99	99	99,3	11
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	93	100	100	97,9	12-13
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	97	99	98	97,9	12-13
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	96	100	98	97,8	14
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	94	94	100	97	15
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксина»	96	100	96	96,8	16
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	96	99	96	96,6	17-18
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	97	100	95	96,6	17-18
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	95	95	97	96	19-20
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	95	100	95	96	19-20
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	94	100	94	95,2	21



## НЕДОСТАТКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

### ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ

№ организации	Наименование организации	Выявленные недостатки
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска.
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической

		информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
9	ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска.
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

		Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
17	ГБОУ НАО «СШ п. Харута»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
21	ГБОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ организации	Наименование организации	Рекомендации
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
2	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска.
4	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка».	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

7	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
8	ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
9	ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска.
10	ГБУ ДО НАО «ДШИ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
11	ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
12	ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
13	ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
14	ГБОУ НАО «СШ № 2»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
15	ГБОУ НАО «СШ № 3»	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	ГБОУ НАО «СШ п. Индига»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

17	ГБОУ НАО «СШ п. Харута»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
18	ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
19	ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
20	ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
21	ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

# ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ

## АКТ ВЫЕЗДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, РЕАЛИЗУЮЩУЮ ПРОГРАММЫ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

№ организации в Перечне \_\_\_\_\_ ИНН организации: \_\_\_\_\_

Наименование организации: \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_ Оф. сайт: \_\_\_\_\_

ФИО ответственного за НОКОУ в организации: \_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся)	
Численность обучающихся старше 14 лет	

**К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ (2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):**

1. ДА 2. НЕТ

**К2. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия (1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):**

1. ДА 2. НЕТ

**К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)**

1. ДА 2. НЕТ

**1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или	1	0,5	0	

	(при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует				
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.	1	0,5	0	
<b>V. Образование</b>						



8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 1 – информация отсутствует деятельности (без приложений);	1	0,5	0	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – государственная аккредитация отсутствует ( не требуется)	1	0,5	0	99
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются.	1	0,5	0	99
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>						
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.						
--	--	--	--	--	--	--

**1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	

	соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности					
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
<b>III. Образование</b>						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.	1	0,5	0	
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
13.	О формах обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	99
16.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	

	документа, подписанного простой электронной подписью]					
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	

	наименование образовательной программы					
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>						
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

	научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.		1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения		1	0,5	0	

	коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
<b>VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99

51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>						
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется	1		0	99
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	



	организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования					
<b>ХIII. Документы</b>						
62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
Документы (в виде копий)[6]						
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; После предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

<b>№ п/п</b>	<b>Информативный блок</b>	<b>Наличие информации (1/0)</b>
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

	<b>Позиция оценивания</b>	<b>Наличие (1/0)</b>
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>	<b>Наличие (1/0)</b>
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

№ п / п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

**Рекомендации эксперта:**

---



---



---



---

Подпись ответственного лица: \_\_\_\_\_

Печать организации:

## АКТ ВЫЕЗДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, РЕАЛИЗУЮЩУЮ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

№ организации в Перечне \_\_\_\_\_ ИНН организации: \_\_\_\_\_

Наименование организации: \_\_\_\_\_

Е-mail \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_ Оф. сайт: \_\_\_\_\_

ФИО ответственного за НОКОУ в организации: \_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся)	

**К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ** (2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

3. ДА 4. НЕТ

**К2. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия** (1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

3. ДА 4. НЕТ

**К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки** (2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)

3. ДА 4. НЕТ

**1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						

4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>						

7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.	1	0,5	0	
<b>V. Образование</b>						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 1 – информация отсутствует (без приложений);	1	0,5	0	
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представителях образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						

15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. .	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>						

**1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителях (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие	1		0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
		информации только по головной организации!				
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется.	1	0,5	0	99
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
<b>III. Образование</b>						



№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.	1	0,5	0	
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа					
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителями не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	(при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>						
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется	1		0	99

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии					
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	общего, основного общего или среднего общего образования					
<b>ХIII. Документы</b>						
62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
<b>Документы (в виде копий)</b>						
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; После предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	

3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

## II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

### 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

## III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

### 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

### 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	



5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

**Рекомендации эксперта:**

---



---



---

Подпись ответственного лица: \_\_\_\_\_

Печать организации:

## АКТ ВЫЕЗДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, РЕАЛИЗУЮЩУЮ ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

№ организации в Перечне \_\_\_\_\_ ИНН организации: \_\_\_\_\_

Наименование организации: \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_ Оф. сайт: \_\_\_\_\_

ФИО ответственного за НОКОУ в организации: \_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся)	
Численность обучающихся старше 14 лет	

**К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ** (2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

5. ДА 6. НЕТ

**К2. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия** (1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

5. ДА 6. НЕТ

**К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки** (2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)

5. ДА 6. НЕТ

**1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя	1	0,5	0	

	подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует				
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.	1	0,5	0	
<b>V. Образование</b>						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 1 – информация отсутствует (без приложений);	1	0,5	0	
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>						

13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Если питание не предоставляется, об этом должна быть запись на стенде!	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

**1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 -	1		0	99

	или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	представительства и филиалы отсутствуют;				
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется.	1	0,5	0	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
<b>III. Образование</b>						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.	1	0,5	0	
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
13.	О формах обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	

14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных	1	0,5	0	99

	устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует; 99 образовательные стандарты не реализуются. Внимание! Для предпрофессиональных программ должны быть размещены Федеральные государственные требования, для спортивных программ - Федеральные стандарты спортивной подготовки.				
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителями не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в	1	0,5	0	

	кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В случае, если питание в образовательной организации не предоставляется, об этом должна быть сделана запись на сайте.		1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
<b>VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в	1	0,5	0	



	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
			1	0,5	0	
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой	1	0,5	0	

		образовательной программе; 0 – информация отсутствует				
<b>ХIII. Документы</b>						
62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
<b>Документы (в виде копий)</b>						
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; После предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	

## 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

## II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

### 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

## III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

### 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

### 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

Рекомендации эксперта:

---

---

---

---

Подпись ответственного лица: \_\_\_\_\_

Печать организации:

# АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями гарантируется.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите) \_\_\_\_\_

2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите) \_\_\_\_\_

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации внутри организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, секретари)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?**

Да  Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_\_ (полных лет)

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

**Уважаемый участник опроса!**

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями гарантируется.*

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите) \_\_\_\_\_

2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите) \_\_\_\_\_

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации внутри организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, секретари)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?**

Да  Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский

**17. Ваш возраст** \_\_\_\_\_ (полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ДАННЫЕ  
ПО ПОЛУЧАТЕЛЯМ УСЛУГ И ВЫБОРКЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА  
ПО КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:**

№ п.п	Наименование образовательной организации	Адрес организации	Количество получателей услуг в 2022 году	Количество получателей услуг в 2022 году (обучающихся) в возрасте старше 14 лет	Выборка для проведения опроса получателей услуг, человек <sup>1</sup>
1	Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад «Кораблик»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина д. 23	216	-	86
2	Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Каратайка»	166742, НАО, п. Каратайка, ул. Центральная, д. 79	43	-	17
3	Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад «Семицветик»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. Пырерки, д. 6	339	-	136
4	Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Несь»	166737, НАО, с. Несь, ул. Советская, д. 11	75	-	30
5	Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого	166710, НАО, с. Тельвиска,	43	-	17

<sup>1</sup> В соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (утв. Министерством просвещения РФ 14 января 2022 г.).



№ п.п	Наименование образовательной организации	Адрес организации	Количество получателей услуг в 2022 году	Количество получателей услуг в 2022 году (обучающихся) в возрасте старше 14 лет	Выборка для проведения опроса получателей услуг, человек <sup>1</sup>
	автономного округа «Детский сад с. Тельвиска»	ул. Школьная, д. 11			
6	Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребёнка – детский сад «Аннушка»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. Студенческая, д. 4	188	-	75
7	Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребёнка – детский сад «Радуга»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, проезд имени капитана Матросова, д. 4	271	-	108
8	Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребёнка – детский сад «Солнышко»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. Рабочая, д. 14	206	-	82
9	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Ненецкого автономного округа «Детско-юношеский центр «Лидер»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. Выучейского, д. 30	2569	419	600
10	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Ненецкого автономного округа «Детская школа искусств»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. Выучейского, д. 24	687	112	320
11	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Ненецкая средняя школа имени А.П. Пырерки»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. Студенческая, д. 3	354	125	192
12	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа с. Шойна»	166739, НАО, с. Шойна, ул. Школьная, д.7	52	14	26
13	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 1 г. Нарьян-Мар с углубленным изучением отдельных предметов имени П.М. Спирихина»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 23 б	898	287	474
14	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. Заводская, д. 20	673	96	308
15	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 3»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. имени И.К. Швецова, д. 4	845	184	412

№ п.п	Наименование образовательной организации	Адрес организации	Количество получателей услуг в 2022 году	Количество получателей услуг в 2022 году (обучающихся) в возрасте старше 14 лет	Выборка для проведения опроса получателей услуг, человек <sup>1</sup>
16	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Индига»	166722, НАО, п. Индига, ул. Речная, д. 14	62	15	31
17	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Харута»	166747, НАО п. Харута, ул. Победы, д. 7	60	19	32
18	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Хорей-Вер»	166746, НАО, п. Хорей-Вер, ул. Центральная, д. 18А	89	21	44
19	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Оксино»	166703, НАО, с. Оксино, д. 5	79	7	34
20	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Тельвиска»	166710, НАО, с. Тельвиска, ул. Песчаная, д. 1	61	13	30
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Ненецкая специальная (коррекционная) школа-интернат»	166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. Студенческая, д. 3	107	-	43
	Всего:		1976		3096