



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 29 марта 2023 г. № 316-р
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
и образования Ненецкого автономного округа
на 2023 год**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжения Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 29.12.2022 № 1394-р «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2022 году», решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (протокол от 28.12.2022 № 2):

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (далее – План) на 2023 год, согласно Приложениям 1–29.

2. Департаменту образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru в срок до 12.04.2023.

3. Руководителям организаций культуры и образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка, организации) в 2022 году:

обсудить результаты независимой оценки на заседаниях педагогических, художественных, управляющих и попечительских советов организации;

обеспечить реализацию мероприятий Плана;

разместить План на официальных сайтах организаций в срок до 12.04.2023;

представить в Департамент сведения о реализации Плана согласно Приложениям 1–29 в срок до 01.06.2023 и 20.12.2023.

4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Руководитель Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа



А.Г. Пустовалов

Приложение 1
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
«Музейное объединение Ненецкого автономного округа»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно	Меньшакова Е.Г., директор государственного бюджетного учреждения культуры «Музейное объединение Ненецкого автономного округа» (далее – ГБУК «Музейное объединение НАО»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Мониторинг имеющейся материально-технической базы, выявление устаревшего и пришедшего	До 20.12.2023	Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Музейное объединение НАО»		

1	2	3	4	5	6	7
		в негодность оснащения, его замена				
		Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года	Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Музейное объединение НАО»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Музейное объединение НАО»		
		Повышение квалификации сотрудников по программам сопровождения инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2023			
		Приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов	До 20.12.2023			
		Приобретение и установка дублирующих надписей,	До 20.12.2023			

1	2	3	4	5	6	7
		выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, в том числе вывески учреждения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Музейное объединение НАО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Музейное объединение НАО»		

Приложение 2
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Дом культуры п. Бугрино» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно	Апицына М.В., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Дом культуры поселка Бугрино» (далее – ГБУК НАО «ДК п. Бугрино»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Мониторинг имеющейся	До 20.12.2023	Апицына М.В., директор ГБУК НАО		

1	2	3	4	5	6	7
		материально-технической базы, выявление устаревшего и пришедшего в негодность оснащения, его замена		«ДК п. Бугрино»		
		Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года	Апицына М.В., директор ГБУК НАО «ДК п. Бугрино»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Апицына М.В., директор ГБУК НАО «ДК п. Бугрино»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Апицына М.В., директор ГБУК НАО «ДК п. Бугрино»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Апицына М.В., директор ГБУК НАО		

1	2	3	4	5	6	7
	в организации	условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)		«ДК п. Бугрино»		

Приложение 3
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Дом культуры поселка Каратайка»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно	Марюева М.А., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Дом культуры поселка Каратайка»		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно	(далее – ГБУК НАО «ДК п. Каратайка»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Мониторинг имеющейся материально-технической базы,	До 20.12.2023	Марюева М.А., директор ГБУК НАО «ДК п. Каратайка»		

1	2	3	4	5	6	7
		выявление устаревшего и пришедшего в негодность оснащения, его замена				
		Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Марюева М.А., директор ГБУК НАО «ДК п. Каратайка»		
		Повышение квалификации сотрудников по программам сопровождения инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2023			
		Бюджетное планирование мероприятий	До 01.06.2023			

1	2	3	4	5	6	7
		по обустройству входных групп пандусами (подъемными платформами); стоянки для автотранспортных средств инвалидов; санитарно-гигиенических помещений для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Марюева М.А., директор ГБУК НАО «ДК п. Каратайка»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Марюева М.А., директор ГБУК НАО «ДК п. Каратайка»		

Приложение 4
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Культурный центр имени А.С. Савинковой»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно	Майорова Н.Ф., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Культурный центр имени А.С. Савинковой» (далее – ГБУК НАО «КЦ имени А.С. Савинковой»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно			
		Установка новых информационных стендов	До 01.06.2023			

1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Закупка новой офисной мебели, одежды сцены, театральных кресел, световой аппаратуры в концертный зал. Обновление костюмов для коллективов и солистов учреждения	до 20.12.2023	Майорова Н.Ф., директор ГБУК НАО «КЦ имени А.С. Савинковой»		
		Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Майорова Н.Ф., директор ГБУК НАО «КЦ имени А.С. Савинковой»		
		Бюджетное планирование мероприятий: обустройство входных групп пандусами (подъемными платформами);	До 01.06.2023			

1	2	3	4	5	6	7
		стоянки для автотранспортных средств инвалидов; санитарно-гигиенических помещений для инвалидов				
		Приобретение и установка вывески учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.09.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Майорова Н.Ф., директор ГБУК НАО «КЦ имени А.С. Савинковой»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Майорова Н.Ф., директор ГБУК НАО «КЦ имени А.С. Савинковой»		

Приложение 5
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Несский Дом народного творчества»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно	Латышева Н.Ф., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Несский Дом народного творчества» (далее – ГБУК НАО «Несский ДНТ»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Мониторинг имеющейся материально-технической базы,	До 20.12.2023	Латышева Н.Ф., директор ГБУК НАО «Несский ДНТ»		

1	2	3	4	5	6	7
		<p>выявление устаревшего и пришедшего в негодность оснащения, его замена</p>				
		<p>Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования</p>	<p>В течение года</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
3	<p>Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам</p>	<p>До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие</p>	<p>Латышева Н.Ф., директор ГБУК НАО «Несский ДНТ»</p>		
		<p>Повышение квалификации сотрудников по программам сопровождения инвалидов и маломобильных граждан</p>	<p>До 20.12.2023</p>			

1	2	3	4	5	6	7
		Бюджетное планирование мероприятия по обустройству входных групп пандусов (подъемных платформа)	До 01.06.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Латышева Н.Ф., директор ГБУК НАО «Несский ДНТ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Латышева Н.Ф., директор ГБУК НАО «Несский ДНТ»		

Приложение 6
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Омский центральный Дом культуры»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно	Патуткина Л.В., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Омский центральный Дом культуры» (далее – ГБУК НАО «Омский ЦДК»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2022, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Мониторинг имеющейся материально-технической базы, выявление устаревшего	До 20.12.2023	Патуткина Л.В., директор ГБУК НАО «Омский ЦДК»		

1	2	3	4	5	6	7
		и пришедшего в негодность оснащения, его замена				
		Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Патуткина Л.В., директор ГБУК НАО «Омский ЦДК»		
		Повышение квалификации сотрудников по программам сопровождения инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2023			
		Бюджетное планирование мероприятий: обустройство входных групп пандусами (подъемными платформами); стоянки	До 01.06.2023			

1	2	3	4	5	6	7
		для автотранспортных средств инвалидов; санитарно-гигиенических помещений для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Патуткина Л.В., директор ГБУК НАО «Омский ЦДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Патуткина Л.В., директор ГБУК НАО «Омский ЦДК»		

Приложение 7
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Тиманский центральный Дом культуры»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2023, далее – постоянно	Сичинава О.В., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Тиманский центральный Дом культуры» (далее – ГБУК НАО «Тиманский ЦДК»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 01.06.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Мониторинг имеющейся материально-технической базы, выявление устаревшего и пришедшего	до 20.12.2023	Сичинава О.В., директор ГБУК НАО «Тиманский ЦДК»		

1	2	3	4	5	6	7
		в негодность оснащения, его замена				
		Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	В течение года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Сичинава О.В., директор ГБУК НАО «Тиманский ЦДК»		
		Повышение квалификации сотрудников по программам сопровождения инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Сичинава О.В., директор ГБУК НАО «Тиманский ЦДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	2	3	4	5	6	7
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие	Сичинава О.В., директор ГБУК НАО «Тиманский ЦДК»		

Приложение 8
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного дошкольного
образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад п. Индига» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Портнова А.А., исполняющий обязанности заведующего государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Индига» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Портнова А.А., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО		

1	2	3	4	5	6	7
		Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в дошкольной образовательной организации, как часть современной инфраструктуры»	До 01.05.2023	«Детский сад п. Индига»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация мероприятий по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с Паспортом доступности	До 20.12.2023	Портнова А.А., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа сотрудников по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Портнова А.А., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) о качестве условий осуществления образовательной деятельности	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Портнова А.А., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО		

1	2	3	4	5	6	7
		и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)		«Детский сад п. Индига»		
		Проведение Дня открытых дверей	До 01.05.2023			

Приложение 9
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад п. Красное» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Некрасова И.Ю., заведующий государственного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Красное» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Приобретение лыжного инвентаря для проведения занятий по физической культуре	до 01.09.2023	Некрасова И.Ю., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»		
		Частичная замена мебели в группах детского сада	До 01.05.2023			
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.10.2023	Некрасова И.Ю., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов и семинаров по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Некрасова И.Ю., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Некрасова И.Ю., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»		

Приложение 10
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад п. Нельмин-Нос» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Денисова С.П., заведующий государственного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Нельмин-Нос» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре организации	До 01.09.2023	Денисова С.П., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 20.12.2023	Денисова С.П., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов и семинаров по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Денисова С.П., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Денисова С.П., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»		
		Повышение квалификации педагогических работников				

Приложение 11
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад п. Усть-Кара» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Янгасова С.П., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Усть-Кара» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение сменного кресла-коляски для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2023	Янгасова С.П., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»		

1	2	3	4	5	6	7
		Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.12.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение круглого стола на тему: «Правила этикета и психология общения»	До 01.05.2023	Янгасова С.П., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»		
		Проведение педагогического совета	До 01.09.2023			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Янгасова С.П., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»		
		Частичное обновление материально-технической базы образовательной организации	01.09.2023			

Приложение 12
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад п. Харута» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Гурьева Е.Г., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Харута» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2023	Гурьева Е.Г., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»		

1	2	3	4	5	6	7
		Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.10.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов и семинаров по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Гурьева Е.Г., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Частичное обновление оборудования прогулочных площадок	До 01.10.2023	Гурьева Е.Г., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»		

Приложение 13
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад п. Хорей-Вер» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Чупрова А.И., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Хорей-Вер» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Чупрова А.И., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2023	Чупрова А.И., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение общего собрания коллектива на тему: «Вежливость, доброжелательность и терпимость по отношению к получателям услуг»	До 01.05.2023	Чупрова А.И., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
		Проведение тренингов, семинаров и бесед по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.06.2023, далее – 1 раз в полугодие			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Чупрова А.И., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		

Приложение 14
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад «Ромашка» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Стасева О.В., заведующий государственного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад «Ромашка» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Стасева О.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2023	Стасева О.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение консультаций по культуре общения	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Стасева О.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Стасева О.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»		

Приложение 15
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад с. Нижняя Пёша» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Гулькова Т.В., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Нижняя Пёша» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Гулькова Т.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2023	Гулькова Т.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов, семинаров и бесед по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Гулькова Т.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Гулькова Т.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»		

Приложение 16
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад с. Ома» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Чупрова М.В., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Ома» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Оборудование мест ожидания (групповых приемных) вешалками для верхней одежды	До 01.09.2023	Чупрова М.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности,	Повышение профессиональных компетенций педагогов	До 01.12.2023			

1	2	3	4	5	6	7
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	по организации работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья		Чупрова М.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»		
		Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.12.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение общего собрания коллектива по вопросу профессиональной этики работников	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Чупрова М.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»		
		Проведение тренинга на развитие доброжелательности и вежливости	До 01.06.2023			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Чупрова М.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»		

Приложение 17
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Дитятева Л.В., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка» (далее – ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Сказка»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Дитятева Л.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Сказка»		

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка при входе на объект вывески с названием организации и графиком работы, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.12.2023	Дитятева Л.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Сказка»		
		Установка кнопки вызова персонала для инвалидов	До 01.12.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение психологической гостиной «Стремимся к бесконфликтному общению»	До 01.10.2023	Дитятева Л.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Сказка»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности	До 01.09.2023, далее – постоянно	Дитятева Л.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Сказка»		
		Проведение мастер-класса для воспитателей «Правила эффективного общения с детьми и родителями»	До 15.04.2023			
		Установка на детских площадках малых форм	До 01.11.2023			

Приложение 18
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Центр развития ребенка – детский сад «Умка»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Михеева Н.Л., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Умка» (далее – ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Умка»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Михеева Н.Л., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Умка»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Михеева Н.Л., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Умка»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2023	Михеева Н.Л., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Умка»		
		Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.10.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов, семинаров и мастер-классов с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Михеева Н.Л., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Умка»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Михеева Н.Л., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Умка»		
		Частичное обновление игровой и предметно-развивающей среды групповых помещений организации	До 01.12.2023			

Приложение 19
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Начальная школа – детский сад п. Бугрино»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Ледкова Т.А., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Ненецкого автономного округа «Начальная школа – детский сад п. Бугрино» (далее – ГБОУ НАО «НШ – ДС п. Бугрино»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Приобретение двух водонагревателей	До 01.12.2023	Ледкова Т.А., директор ГБОУ НАО «НШ – ДС п. Бугрино»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.12.2023	Ледкова Т.А., директор ГБОУ НАО «НШ – ДС п. Бугрино»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение семинара на тему: «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога»	До 01.05.2023	Ледкова Т.А., директор ГБОУ НАО «НШ – ДС п. Бугрино»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Ледкова Т.А., директор ГБОУ НАО «НШ – ДС п. Бугрино»		

Приложение 20
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Основная школа д. Андег» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Пескишева М.В, директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Основная школа д. Андег» (далее – ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обновление материально-технического оснащения зоны отдыха	До 01.12.2023	Пескишева М.В, директор ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности,	Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков	До 01.12.2023	Пескишева М.В, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение семинара по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Пескишева М.В, директор ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»		
		Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников	До 01.10.2023, далее – постоянно			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Пескишева М.В, директор ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»		

Приложение 21
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Основная школа п. Амдерма» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Ипполитова Ю.В., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Амдерма» (далее – ГБОУ НАО «ОШ п. Амдерма»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обновление материально-технического оснащения зоны отдыха	До 01.12.2023	Ипполитова Ю.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Амдерма»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности,	Приобретение сменного кресла-коляски для лиц с ограниченными	До 20.12.2023	Ипполитова Ю.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Амдерма»		

1	2	3	4	5	6	7
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	возможностями здоровья и инвалидов				
		Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 20.12.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение мастер-класса по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023	Ипполитова Ю.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Амдерма»		
		Рассмотрение на педагогическом совете вопроса об этике взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями)	До 01.06.2023			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Ипполитова Ю.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Амдерма»		

Приложение 22
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Основная школа п. Каратайка» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Белякова Е.А., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Каратайка» (далее – ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Белякова Е.А., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 01.12.2023	Белякова Е.А., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»		

1	2	3	4	5	6	7
	инвалидам получать услуги наравне с другими	и инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов, семинаров и бесед по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Белякова Е.А., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Белякова Е.А., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»		

Приложение 23
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Поздеева С.Л., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова» (далее – ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино им. Н.Н. Змывалова»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Частичное обновление мебели в школьных рекреациях и детской мебели в детском саду	До 01.12.2023	Поздеева С.Л., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино им. Н.Н. Змывалова»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2023	Поздеева С.Л., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино им. Н.Н. Змывалова»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов, семинаров и бесед по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Поздеева С.Л., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино им. Н.Н. Змывалова»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Поздеева С.Л., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино им. Н.Н. Змывалова»		

Приложение 24
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Основная школа п. Нельмин-Нос» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Горбачева М.В., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Нельмин-Нос» (далее – ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Горбачева М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности,	Принятие мер по повышению условий	До 01.12.2023	Горбачева М.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов, семинаров и бесед по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Горбачева М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Горбачева М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос»		

Приложение 25
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Основная школа п. Усть-Кара» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Мужикова Е.М., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Усть-Кара» (далее – ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Мужикова Е.М., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности,	Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой	До 20.12.2023	Мужикова Е.М., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара»		
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 20.12.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов, семинаров и бесед по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Мужикова Е.М., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Мужикова Е.М., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара»		

Приложение 26
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара
с углубленным изучением отдельных предметов»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Ануфриева Н.А., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов» (далее – ГБОУ НАО «СШ № 4»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Ануфриева Н.А., директор ГБОУ НАО «СШ № 4»		

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2023	Ануфриева Н.А., директор ГБОУ НАО «СШ № 4»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Ануфриева Н.А., директор ГБОУ НАО «СШ № 4»		
		Проведение тренингов с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.12.2023			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Проведение дней открытых дверей	До 01.12.2023	Ануфриева Н.А., директор ГБОУ НАО «СШ № 4»		
		Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			

Приложение 27
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа имени А.А. Калинина
с. Нижняя Пёша» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Голубина М.С., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Ненецкого автономного округа «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша» (далее – ГБОУ НАО «СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обновление мебели в рекреации для отдыха обучающихся во время перемен	До 01.10.2023	Голубина М.С., директор ГБОУ НАО «СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»		
		Частичная замена мебели в пришкольном интернате	До 01.12.2023			
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2023	Голубина М.С., директор ГБОУ НАО «СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение совещания по правилам поведения и общения участников образовательного процесса.	До 15.04.2023	Голубина М.С., директор ГБОУ НАО «СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»		
		Проведение инструктажа с сотрудниками по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.09.2023, далее – 1 раз в полугодие			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Голубина М.С., директор ГБОУ НАО «СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»		

Приложение 28
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа имени В.Л. Аншукова
с. Великовисочное» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Дуркина М.И., исполняющий обязанности директора государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное» (далее – ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с. Великовисочное»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг,	До 01.09.2023	Дуркина М.И., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО		

1	2	3	4	5	6	7
		в том числе выявленных в ходе анкетирования		«СШ им. В.Л. Аншукова		
		Частичная замена мебели в пришкольном интернате	20.12.2023	с. Великовисочное»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2023	Дуркина М.И., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с. Великовисочное»		
		Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 20.12.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Дуркина М.И., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с. Великовисочное»		
		Проведение семинара «Профессиональная культура и корпоративная этика педагога»	До 01.09.2023			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	2	3	4	5	6	7
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Дуркина М.И., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с. Великовисочное»		

Приложение 29
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа с. Несь» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Протопопова О.Ю., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Несь» (далее – ГБОУ НАО «СШ с. Несь»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Протопопова О.Ю., директор ГБОУ НАО «СШ с. Несь»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности,	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными	До 01.12.2023	Протопопова О.Ю., директор ГБОУ НАО		

1	2	3	4	5	6	7
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	возможностями здоровья и инвалидов		«СШ с. Несь»		
		Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 20.12.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов, семинаров, мастер-классов по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Протопопова О.Ю., директор ГБОУ НАО «СШ с. Несь»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Протопопова О.Ю., директор ГБОУ НАО «СШ с. Несь»		
		Частичное обновление материально-технической базы организации	До 20.12.2023			