



**Департамент образования, культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 26 февраля 2021 г. № 160-р  
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями культуры  
и образования Ненецкого автономного округа  
в 2020 году**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжения Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 16.12.2020 № 1003-р «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2020 году», решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (протокол от 15.12.2020 № 2):

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (далее – План) в 2020 году, согласно Приложению 1.

2. Департаменту образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в срок до 05.03.2021.

3. Руководителям организаций культуры и образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) в 2020 году:

обсудить результаты независимой оценки на заседаниях педагогических, художественных, управляющих и попечительских советов организации;

обеспечить реализацию мероприятий Плана в части касающейся;

разработать, утвердить и разместить на официальном сайте план организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, с учетом предложений и замечаний пользователей услуг, зафиксированных в отчете оператора по независимой оценке, в срок до 20.03.2021;

представить в Департамент сведения о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки согласно Приложению 2 в срок до 01.06.2021 и 20.12.2021.

4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Руководитель Департамента  
образования, культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа



А.Г. Пустовалов

Приложение 1  
к распоряжению Департамента  
образования, культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа  
от 26.02.2021 № 160-р  
«Об утверждении плана мероприятий  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
организациями культуры и образования  
Ненецкого автономного округа в 2020 году»

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями культуры  
и образования Ненецкого автономного округа в 2020 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
Организации культуры			
I. Открытость и доступность информации об организации			

1	2	3	4
Неполный перечень информации о деятельности организации на информационном стенде организации	Размещение на информационном стенде организации информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка), планов по улучшению качества работы организации по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки	До 01.04.2021	Протопопова Н.В., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа (далее – ГБУК НАО) «Пешский центральный Дом культуры»; Белорусова А.П., директор ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Неполное обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Капитальный ремонт ГБУК НАО «Культурный центр им. А.С. Савинковой»	2022 год	Майорова Н.Ф., директор ГБУК НАО «Культурный центр имени А.С. Савинковой»
	Поддержание удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Постоянно	Носова О.А., директор ГБУК НАО «Дом культуры деревни Андег»
	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды для посетителей организации	До 01.04.2021, далее постоянно	Белорусова А.П., директор ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара»
	Обеспечение понятной навигации внутри организации	До 01.04.2021	Хатанзейская А.В., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «Информационно-досуговый центр поселка Хорей-Вер»
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение сменных кресел-колясок	До 01.06.2021	Михеев А.Л., директор ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»
	Обеспечение доступной среды для инвалидов в рамках капитального ремонта организации	2022 год	Майорова Н.Ф., директор ГБУК НАО «Культурный центр имени А.С. Савинковой»
	Прохождение обучения сотрудников по сопровождению	До 01.12.2021	Михеев А.Л., директор ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»;

1	2	3	4
	инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		<p>Носова О.А., директор ГБУК НАО «Дом культуры деревни Андег»;  Харс С.Ф., директор ГБУК НАО «Дом культуры» поселка Амдерма»;  Майорова Н.Ф., директор ГБУК НАО «Культурный центр имени А.С. Савинковой»;  Латышева Н.Ф., директор ГБУК НАО «Несский Дом народного творчества»;  Протопопова Н.В., директор ГБУК НАО «Пешский центральный Дом культуры»;  Белорусова А.П., директор ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара»;  Попова Г.А., директор ГБУК НАО «Харутинский сельский центр культуры и досуга»;  Хатанзейская А.В., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «Информационно-досуговый центр поселка Хорей-Вер»;  Коткина Е.А., директор ГБУК НАО «Дом культуры села Шойна»</p>
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации (в том числе вывески организации) знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Вывески организаций – до 01.09.2021, иная информация – постоянно	<p>Михеев А.Л., директор ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»;  Носова О.А., директор ГБУК НАО «Дом культуры деревни Андег»;  Харс С.Ф., директор ГБУК НАО «Дом культуры» поселка Амдерма»;  Майорова Н.Ф., директор ГБУК НАО «Культурный центр имени А.С. Савинковой»;</p>

1	2	3	4
			<p>Латышева Н.Ф., директор ГБУК НАО «Несский Дом народного творчества»;  Протопопова Н.В., директор ГБУК НАО «Пешский центральный Дом культуры»;  Белорусова А.П., директор ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара»;  Попова Г.А., директор ГБУК НАО «Харугинский сельский центр культуры и досуга»;  Хатанзейская А.В., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «Информационно-досуговый центр поселка Хорей-Вер»;  Коткина Е.А., директор ГБУК НАО «Дом культуры села Шойна»</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации</p>	<p>Инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Михеев А.Л., директор ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»;  Носова О.А., директор ГБУК НАО «Дом культуры деревни Андег»;  Харс С.Ф., директор ГБУК НАО «Дом культуры» поселка Амдерма»;  Латышева Н.Ф., директор ГБУК НАО «Несский Дом народного творчества»;  Протопопова Н.В., директор ГБУК НАО «Пешский центральный Дом культуры»;  Белорусова А.П., директор ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара»;</p>

1	2	3	4
			<p>Попова Г.А., директор ГБУК НАО «Харутинский сельский центр культуры и досуга»;</p> <p>Хатанзейская А.В., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «Информационно-досуговый центр поселка Хорей-Вер»</p>
	<p>Информирование получателей услуг об альтернативных способах взаимодействия с организацией (дистанционные формы: сайт, электронная почта, телефон)</p>		<p>Хатанзейская А.В., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «Информационно-досуговый центр поселка Хорей-Вер»</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
<p>Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Совершенствование условий предоставления услуг с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Михеев А.Л., директор ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»;</p> <p>Носова О.А., директор ГБУК НАО «Дом культуры деревни Андег»;</p> <p>Харс С.Ф., директор ГБУК НАО «Дом культуры» поселка Амдерма»;</p> <p>Майорова Н.Ф., директор ГБУК НАО «Культурный центр имени А.С. Савинковой»;</p> <p>Латышева Н.Ф., директор ГБУК НАО «Несский Дом народного творчества»;</p> <p>Протопопова Н.В., директор ГБУК НАО «Пешский центральный Дом культуры»;</p> <p>Белорусова А.П., директор ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара»;</p> <p>Попова Г.А., директор ГБУК НАО «Харутинский сельский центр культуры и досуга»;</p>

1	2	3	4
			Хатанзейская А.В., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «Информационно-досуговый центр поселка Хорей-Вер»; Коткина Е.А., директор ГБУК НАО «Дом культуры села Шойна»
<b>Образовательные организации</b>			
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам	Размещение актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	До 15.03.2021, далее постоянно	Прилуцкая Л.В., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкая средняя школа имени А.П. Пырерки» (далее – ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»); Торопова А.В., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Индига» (далее – ГБОУ НАО «СШ п. Индига»);
	Обеспечение контроля за размещением информации на официальном сайте образовательной организации	Постоянно	Паюсова Т.Б., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Тельвиска» (далее – ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»); Широкая Т.П., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа



1	2	3	4
			<p>«Основная школа с. Шойна» (далее – ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»);  Рочева И.Н., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Несь» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»);  Никонова И.С., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Тельвиска» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»);  Хозяинова М.В., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр развития ребёнка – детский сад «Аннушка» (далее – ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Аннушка»);  Пудовкина И.О., директор государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Ненецкого автономного округа «Детская школа искусств» (далее – ГБУ ДО НАО «ДШИ»)</p>
	<p>Обеспечение функционирования на сайте образовательной дистанционных способов обратной связи</p>	<p>До 01.04.2021, далее постоянно</p>	<p>Канев Ю.В., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 1</p>

1	2	3	4
			<p>г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов имени П.М. Спирихина» (далее – ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»);          Попова А.Н., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 3» (далее – ГБОУ НАО «СШ № 3»);          Прилуцкая Л.В., директор ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»;          Мелехин Е.В., директор государственного казенного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкая специальная (коррекционная) школа-интернат» (далее – ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»);          Торопова А.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Индига»;          Вокуев А.И., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Оксино» (далее – ГБОУ НАО «СШ с. Оксино»);          Сидорова С.Н., исполняющий обязанности директора государственного бюджетного общеобразовательного учреждения</p>

1	2	3	4
			<p>Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Харута» (далее – ГБОУ НАО «СШ п. Харута»); Рыльцина Т.Н., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Хорей-Вер» (далее – ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»); Пахолкова Е.А., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Каратайка» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»); Рочева И.Н., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»; Никонова И.С., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»; Хозяинова М.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка»; Плотникова С.Р., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад «Кораблик» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»); Горбатова О.А., заведующий государственного бюджетного</p>

1	2	3	4
			<p>дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «ЦРР – ДС «Радуга» (далее – ГБДОУ НАО «ЦРР - ДС «Радуга»);            Кожевина В.В., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад «Семицветик» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»);            Канева О.М., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр развития ребёнка – детский сад «Солнышко» (далее – ГБДОУ НАО «ЦРР - ДС «Солнышко»);            Исполинов Д.Н., директор государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Ненецкого автономного округа «Детско-юношеский центр «Лидер» (далее - ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»);            Пудовкина И.О., директор ГБУ ДО НАО «ДШИ»</p>
	<p>Размещение актуальной информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах</p>	<p>До 01.04.2021, далее постоянно</p>	<p>Попова А.Н., директор ГБОУ НАО «СШ № 3»;            Торопова А.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Индига»;</p>

1	2	3	4
	в соответствии с нормативными правовыми актами		<p>Вокуев А.И., директор ГБОУ НАО «СШ с. Оксина»;</p> <p>Рыльцина Т.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»;</p> <p>Никонова И.С., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»;</p> <p>Хозяинова М.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка»;</p> <p>Плотникова С.Р., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»;</p> <p>Кожевина В.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»;</p> <p>Исполинов Д.Н., директор ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Неполное обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации)	До 15.03.2021, далее постоянно	Канев Ю.В., директор ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»
	Принятие мер по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	До 01.06.2021	<p>Мелехин Е.В., директор ГБОУ НАО «Ненецкая СКШИ»;</p> <p>Вокуев А.И., директор ГБОУ НАО «СШ с. Оксина»;</p> <p>Сидорова С.Н., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ п. Харута»;</p> <p>Рочева И.Н., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»</p>
	Обеспечение понятной навигации внутри организации	До 01.04.2021, далее постоянно	Прилуцкая Л.В., директор ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»

1	2	3	4
	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	До 15.03.2021, далее постоянно	Мелехин Е.В., директор ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.06.2021	<p>Канев Ю.В., директор ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»;</p> <p>Шадрин И.Н., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 2 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов» (далее – ГБОУ НАО «СШ № 2»);</p> <p>Попова А.Н., директор ГБОУ НАО «СШ № 3»;</p> <p>Прилуцкая Л.В., директор ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пыррки»;</p> <p>Мелехин Е.В., директор ГКОУ НАО «Ненецкая СКШИ»;</p> <p>Торопова А.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Индига»;</p> <p>Вокуев А.И., директор ГБОУ НАО «СШ с. Оксина»;</p> <p>Паюсова Т.Б. директор ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»;</p> <p>Сидорова С.Н., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ п. Харута»;</p> <p>Рыльцина Т.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер»;</p> <p>Широкая Т.П., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Шойна»;</p>

1	2	3	4
			Пахолкова Е.А., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»; Рочева И.Н., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»; Никонова И.С., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»; Хозяинова М.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Аннушка»; Плотникова С.Р., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»; Горбатова О.А., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Радуга»; Кожевина В.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»; Канева О.М., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»; Исполинов Д.Н., директор ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»; Пудовкина И.О., директор ГБУ ДО НАО «ДШИ»
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Принятие мер, направленных на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников в отношении получателей услуг; инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг,	До 01.04.2021, далее постоянно	Канев Ю.В., директор ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»; Попова А.Н., директор ГБОУ НАО «СШ №3»; Торопова А.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Индига»; Паюсова Т.Б. директор ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»;

1	2	3	4
	о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения		Сидорова С.Н., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ п. Харута»; Рочева И.Н., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»; Никонова И.С., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»; Плотникова С.Р., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»; Исполинов Д.Н., директор ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»; Пудовкина И.О., директор ГБУ ДО НАО «ДШИ»
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг	Постоянно	Канев Ю.В., директор ГБОУ НАО «СШ № 1 имени П.М. Спирихина»; Шадрин И.Н., директор ГБОУ НАО «СШ № 2»; Попова А.Н., директор ГБОУ НАО «СШ № 3»; Прилуцкая Л.В., директор ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»; Мелехин Е.В., директор ГБОУ НАО «Ненецкая СКШИ»; Торопова А.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Индига»; Вокуев А.И., директор ГБОУ НАО «СШ с. Оксина»; Паюсова Т.Б. директор ГБОУ НАО «СШ с. Тельвиска»;



1	2	3	4
			<p>Сидорова С.Н., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СПШ п. Харута»;</p> <p>Рочева И.Н., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»;</p> <p>Никонова И.С., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»;</p> <p>Плотникова С.Р., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»;</p> <p>Кожевина В.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»;</p> <p>Канева О.М., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Солнышко»;</p> <p>Исполинов Д.Н., директор ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»</p>

Приложение 2  
к распоряжению Департамента  
образования, культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа  
от 26.02.2021 № 160-р  
«Об утверждении плана мероприятий  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
организациями культуры и образования  
Ненецкого автономного округа в 2020 году»

**Сведения о реализации плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2020 году**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации