**Динамика обращений граждан**

**с 2010 года по 31.12.2013 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** |
| **Регистрация письменных обращений граждан** | 562 | 964 | 613 | 555 |
| **Проведение личных приемов граждан губернатором НАО и заместителями главы Администрации НАО** | 40 | 58 | 73 | 54 |
| **Граждане, обратившиеся на личный приём** | 139 | 178 | 191 | 124 |
| **Количество вопросов, рассмотренных на личных приёмах** | 137 | 169 | 143 | 115 |